

令和8年度第1回名寄市地域公共交通活性化協議会

日 時：令和8年5月20日（水）

10時00分～11時05分

場 所：駅前交流プラザよろーな

1階大会議室

1 開 会

2 会長挨拶

3 報告事項

（1）「のるーと名寄」の運行状況について

ライドデータ分析レポート 資料 1-1

V2GOLD のトライアル 資料 1-2

→事務局及びシステム事業者より説明

（2）士別軌道株式会社が運行する中多寄線の運賃の誤りについて 資料 2

→事務局より説明

（3）名士バス株式会社が運行する興部線の運行時刻の改正について 資料 3

→事務局より説明。

本来協議事項とする案件であることから、後日書面等の方法により可否の確認を行う。

4 協議事項

（1）「のるーと名寄」の実証運行後の運行について 資料 4-1～4-3

→事務局より説明

→（委員）乗降場所の統廃合等の整理を行うとのことだが、現在の利用者の数だけで決めず、未来の需要等も含めて柔軟に検討してほしい。

（会長）ご意見を参考としながら、街中の人口密度の濃淡等の状況により状況が変わっていくことが想定され、今後も乗降場所の検討は最適配置に向け適宜行っていかなければならない。

（委員）全国的に乗務員不足が深刻化しており、コロナ禍前よりタクシー乗務員が2割減少しているデータもあり、乗務員の高齢化も進んできているなか、運行時間が延長されたことによる乗務員の勤務時間への影響はあるのか。

（委員）勤務時間は運行時間が増えた分は増加しているが、現状の運行時間の体制の中では大きな問題にはなっていない。更なる運行時間の延長が議題となった場合には人員体制等を含め課題となってくる。

5 その他

6 閉 会

ご関係者限り

資料1-1

取り扱い注意

「のるーと名寄」
ライドデータ分析レポート
対象期間：26/4/1～26/4/30

2026年5月11日
ネクスト・モビリティ株式会社

4月は、3月より総乗客数が減少。全体的に減少傾向。雪が溶けた天候の影響と推察される。一方累計登録者数は63名増加している。

	2025年									2026年			
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月
総乗客数	1,129	894	1,061	1,146	1,060	1,129	1,468	1,453	2,011	1,984	1,894	2,133	1,822
日当たり総乗客数	53.8	44.7	50.5	52.1	53.0	56.5	66.7	80.7	91.4	82.7	86.1	85.3	72.9
日当たり総乗客数_平日	53.8	44.7	50.5	52.1	53.0	56.5	66.7	80.7	91.4	95.2	100.8	97.0	82.5
日当たり総乗客数_土曜日										20.3	20.0	24.0	22.3
日当たり総乗客数_日祝													
累計登録者数	1,746	1,780	1,807	1,849	1,904	1,948	2,008	2,112	2,262	2,396	2,473	2,540	2,603
1利用あたりの総乗客数	1.14	1.17	1.14	1.17	1.15	1.20	1.24	1.18	1.19	1.12	1.12	1.12	1.15
ユニークユーザー数	247	208	224	219	262	226	277	318	423	419	410	428	332
キャンセル件数	98	71	104	96	113	86	192	216	500	795	769	722	434
キャンセル率	9%	8%	10%	9%	11%	8%	14%	15%	23%	31%	31%	27%	21%

※補足

ユニークユーザー数: 単月に利用した単一の乗客数（ひと月に数回同じ方が乗車しても1カウント）

キャンセル率: キャンセル件数/総予約件数

4月は雪が溶けた影響か、総乗客数・利用頻度は減少しているが、昨年同時期よりは大きく増加している。

		2025										2026			
	利用頻度 ※	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	4月	
総乗客数	合計	1,129	894	1,061	1,146	1,060	1,129	1,468	1,453	2,011	1,984	1,894	2,133	1,822	
	月1～3日程度	543	435	475	437	518	476	627	678	841	810	776	799	671	
	週1日程度	194	158	163	312	236	237	237	274	410	432	377	479	350	
	週2日程度	146	184	109	217	222	272	265	226	429	348	294	244	325	
	週3日以上	246	117	314	180	84	144	339	275	331	394	447	611	476	
1利用あたりの総乗客数	合計	1.14	1.17	1.14	1.17	1.15	1.20	1.24	1.18	1.19	1.12	1.12	1.12	1.15	
	月1～3日程度	1.12	1.15	1.18	1.14	1.15	1.19	1.37	1.21	1.22	1.14	1.17	1.19	1.21	
	週1日程度	1.21	1.15	1.07	1.32	1.22	1.22	1.12	1.29	1.11	1.22	1.11	1.11	1.14	
	週2日程度	1.30	1.33	1.36	1.18	1.15	1.32	1.33	1.12	1.32	1.05	1.11	1.03	1.19	
	週3日以上	1.05	1.02	1.06	1.02	1.04	1.01	1.09	1.10	1.07	1.06	1.03	1.07	1.06	
のべ利用日数	合計	761	599	695	750	706	702	894	937	1,346	1,381	1,305	1,424	1,155	
	月1～3日程度	381	297	314	304	356	311	380	462	588	610	566	576	446	
	週1日程度	122	108	114	163	136	143	158	158	283	264	270	305	226	
	週2日程度	93	111	56	144	148	137	138	154	263	244	191	189	193	
	週3日以上	165	83	211	139	66	111	218	163	212	263	278	354	290	
ユニークユーザー数	合計	247	208	224	219	262	226	277	318	423	419	410	428	332	
	月1～3日程度	208	175	186	172	222	181	224	266	340	339	327	340	259	
	週1日程度	20	18	19	26	22	25	27	26	46	43	46	50	36	
	週2日程度	9	10	6	13	14	13	13	15	25	22	19	18	19	
	週3日以上	10	5	13	8	4	7	13	11	12	15	18	20	18	

※補足

利用頻度: 当月にどのくらい利用したかをユーザー単位でセグメント分けしている

月1から3日程度→（利用日数/当月週数≤1）のUU数合計

週1日以上→（1<利用日数/当月週数≤2）のUU数合計

週2日以上→（2<利用日数/当月週数≤3）のUU数合計

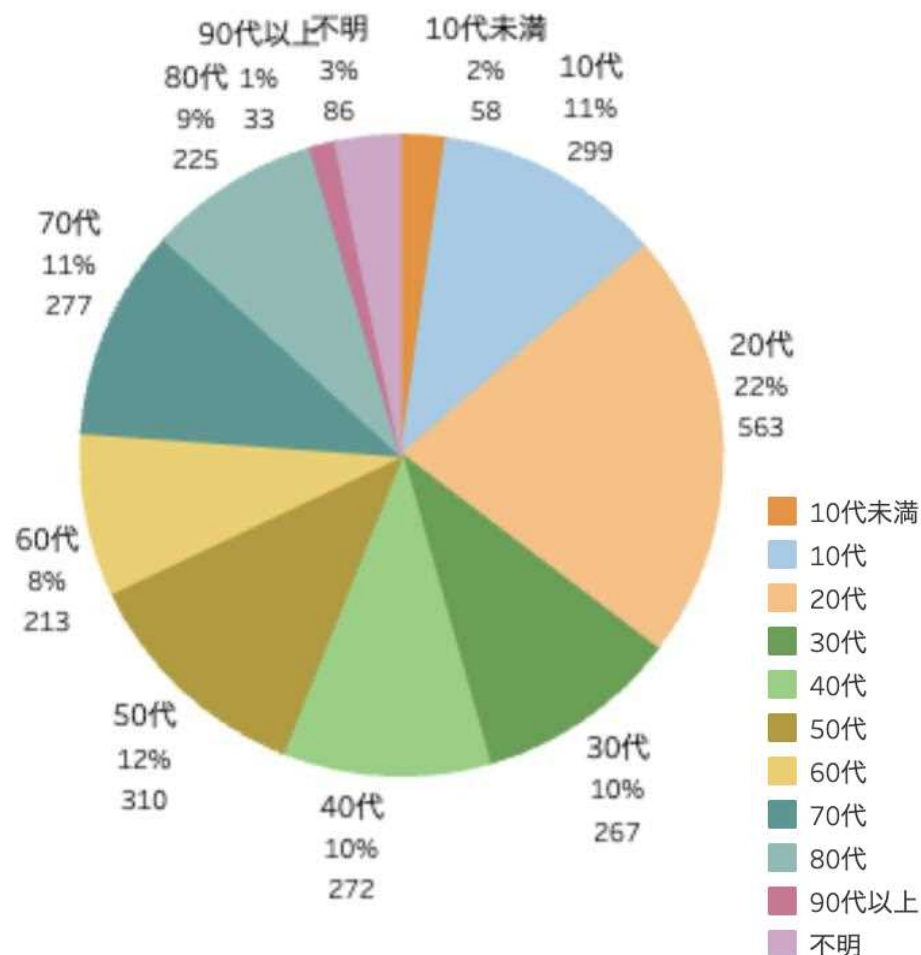
週3日以上→（3<利用日数/当月週数）のUU数合計

★当月週数=対象月の日数/7

2026年4月のデータを作成。20代のUU数が最も多いが、各年代ともに利用されている。

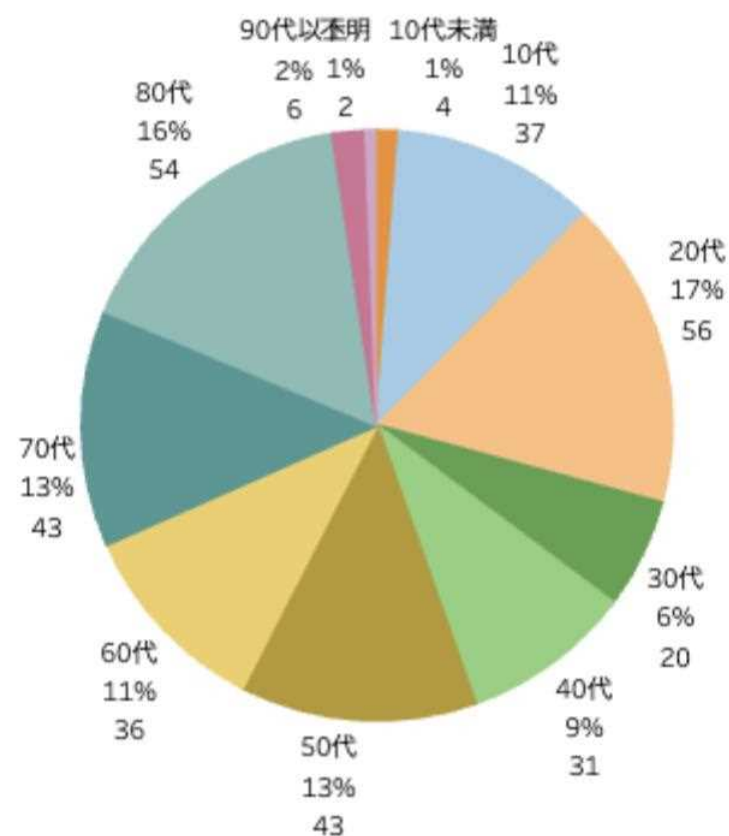
登録者累計 年齢別割合(2026年4月まで)

N=2,603

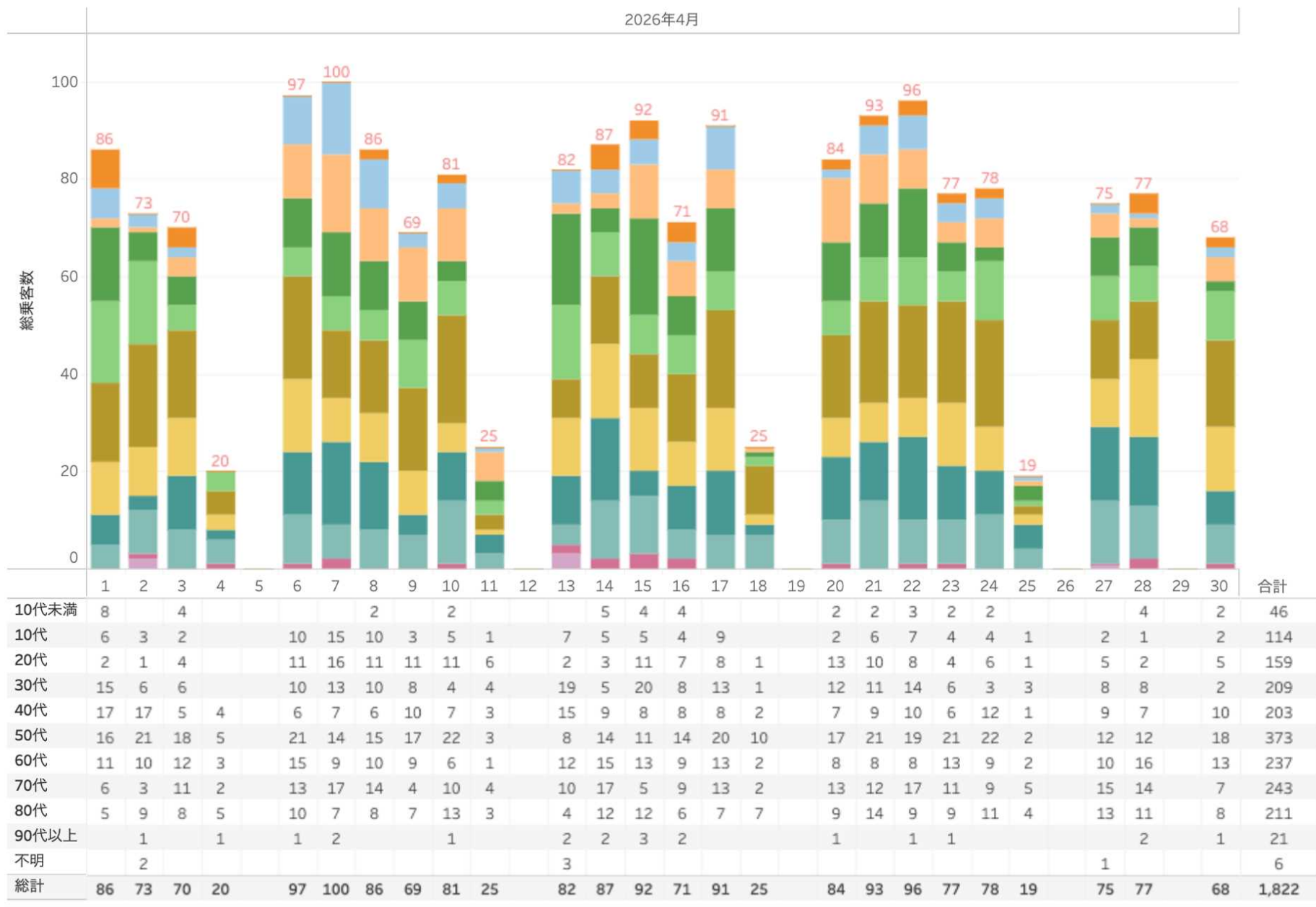


4月利用者UU数 年齢別割合

N=332

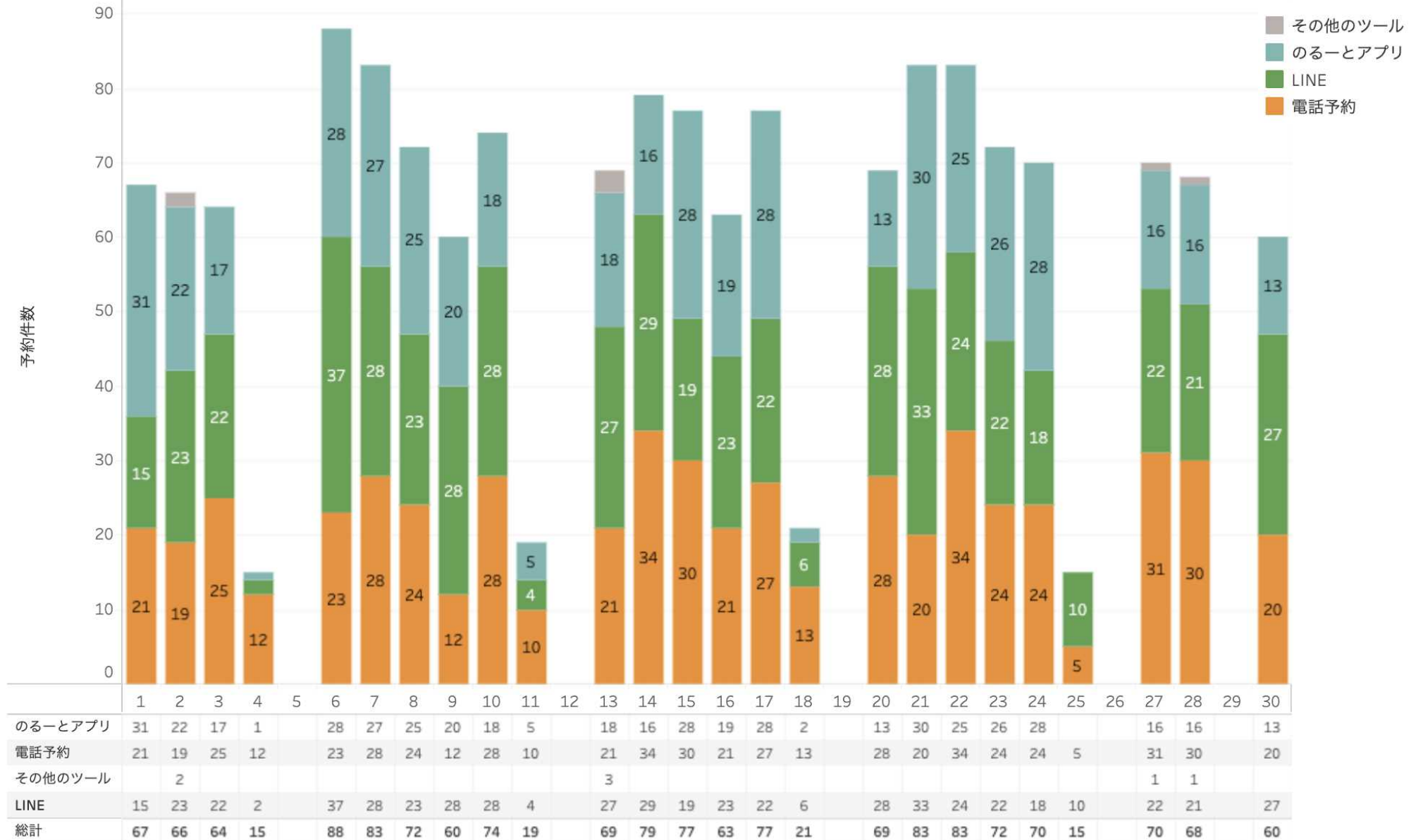


4月の最高値は7日(火)において100名を記録。累計で利用は50代が最も多いが、他の年代の利用も少なくはなくさまざまな年代の方にご利用いただいている。

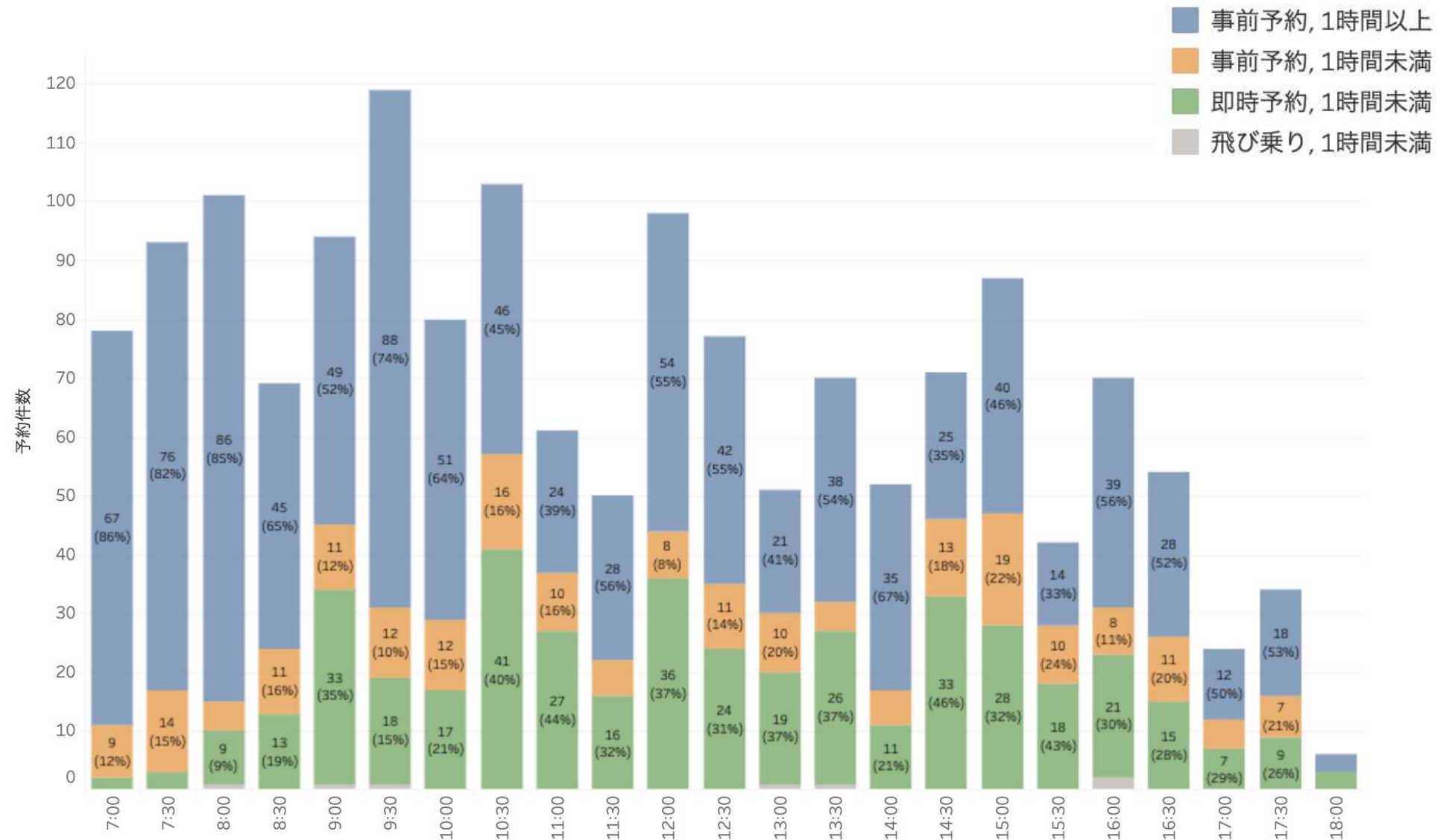


2026年4月 アプリ利用率(アプリ・LINE合算)は64.0%(3月67.3%)、電話予約35.6%(3月32.5%)と3月より電話利用は増加している。

2026年4月



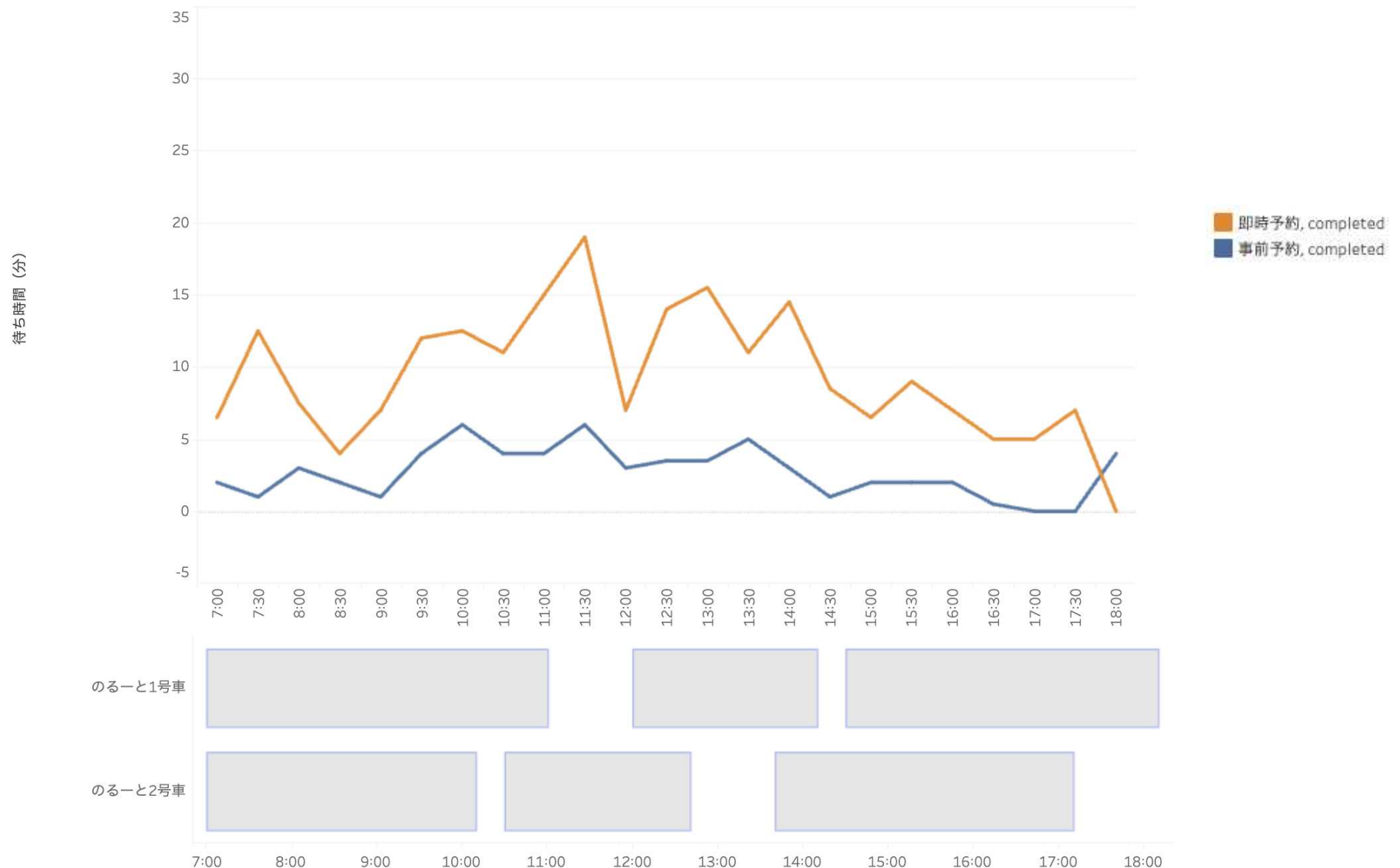
朝の時間帯は事前予約比率が非常に高い。日中の時間帯は即時予約比率も高くなる。



※予約作成時間と希望時間の差が1時間前かどうかで判定

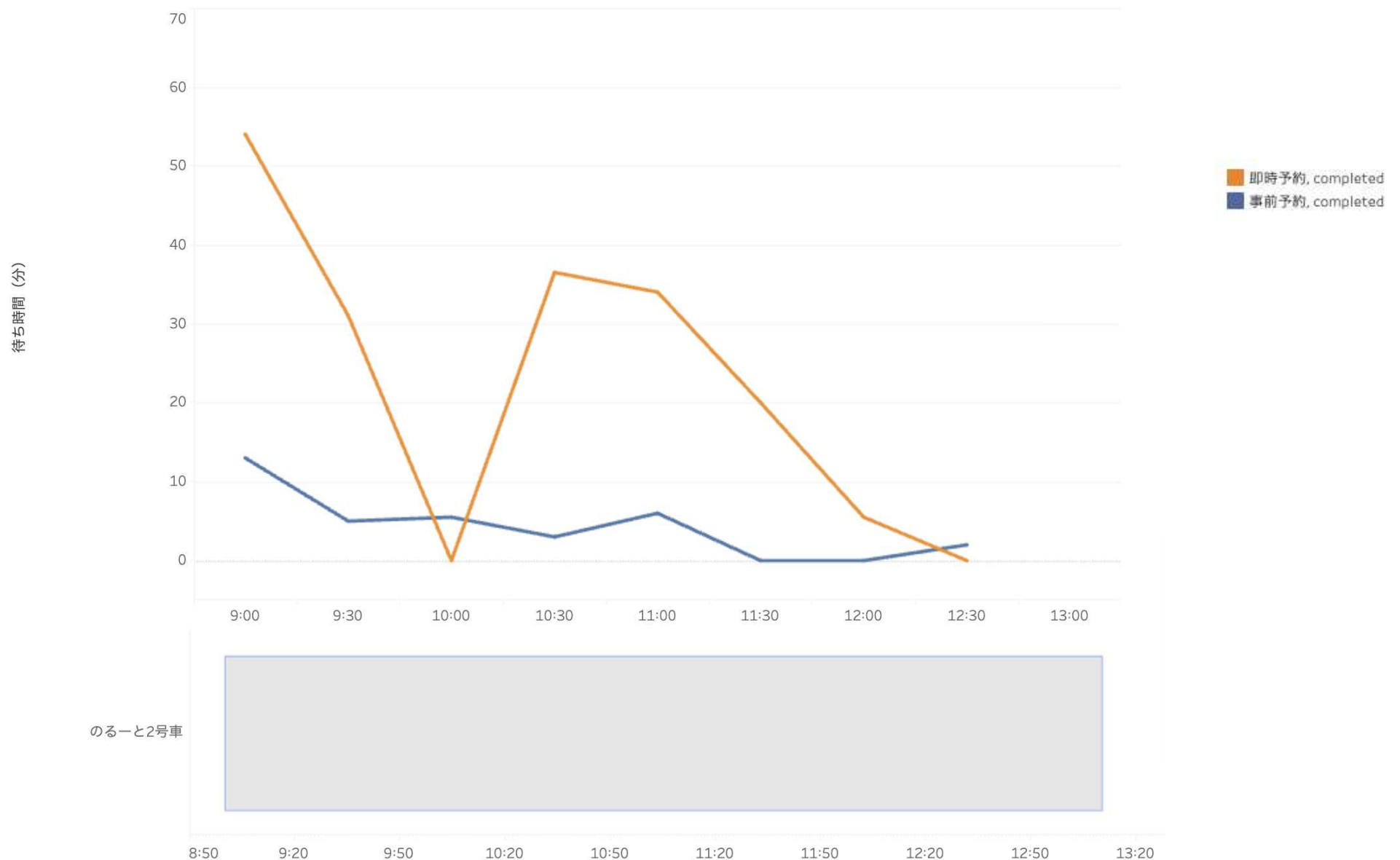
待ち時間(時間帯別)-中央値 4月 平日

履行された事前予約は最大6分程度の待ちが発生している。即時予約は最大19分の待ちがお昼の1台運行の付近で発生している。両方とも先月より最大値が下がっている。

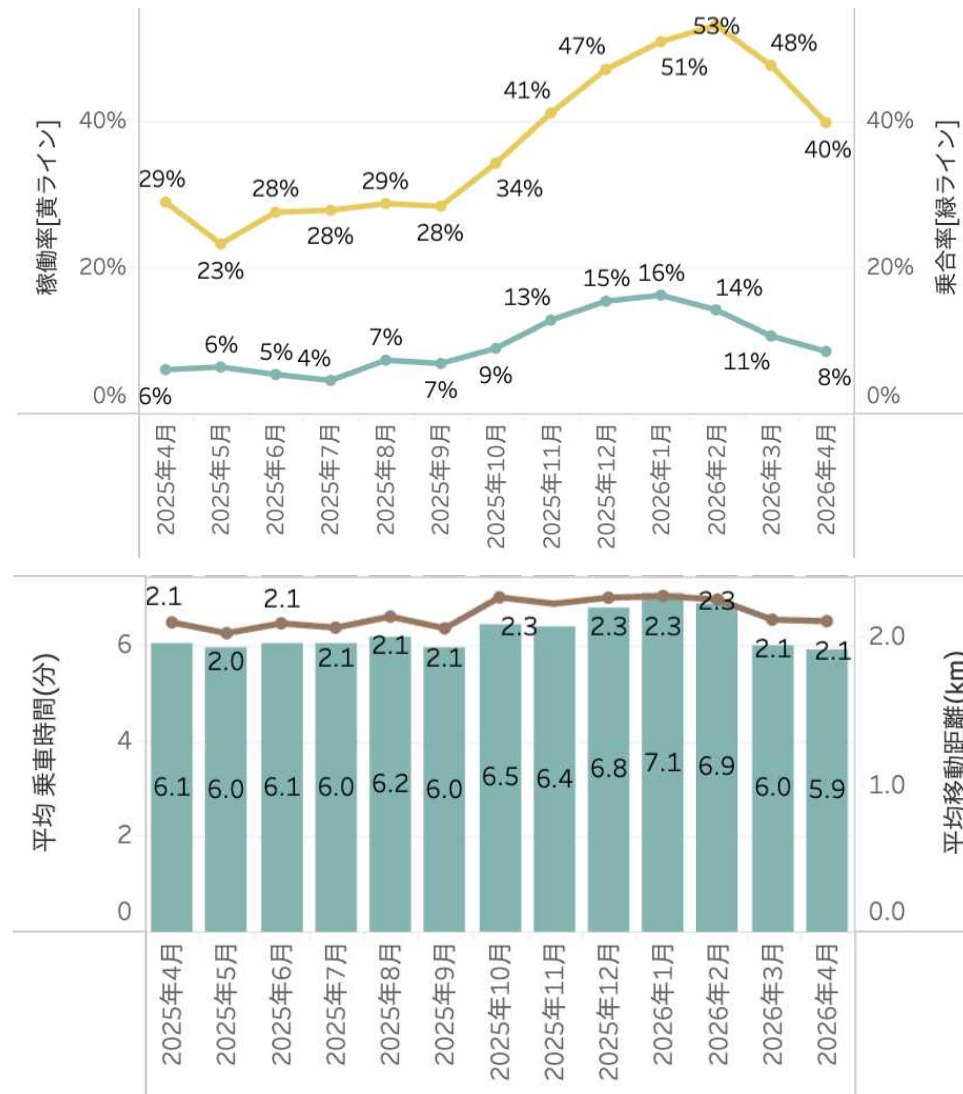


待ち時間(時間帯別)-中央値 4月 土曜日

履行された事前予約は最大6.0分程度の待ちが発生しているが、即時予約は最大54分程度の待ちが発生している。10:30~11:00台の即時予約で待ちが大きくなっている。



4月は稼働率は40%に減少。乗合率も8%に減少している。乗客数の減少に伴うものと推察。

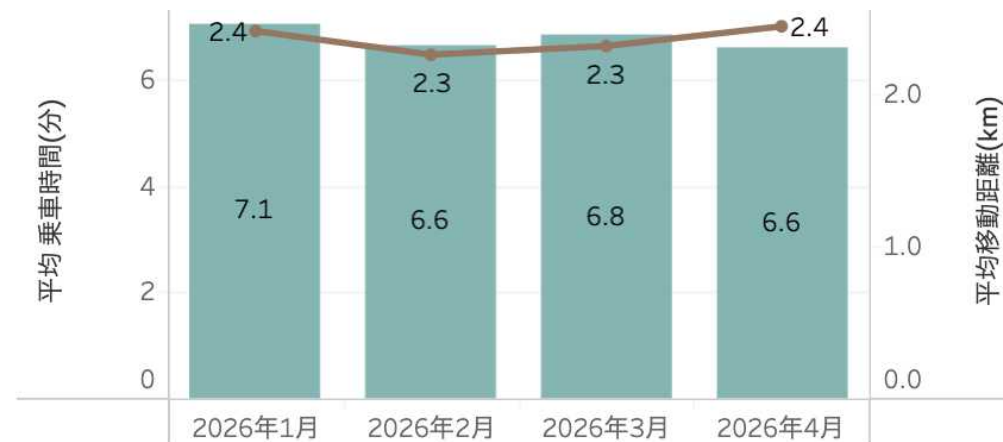
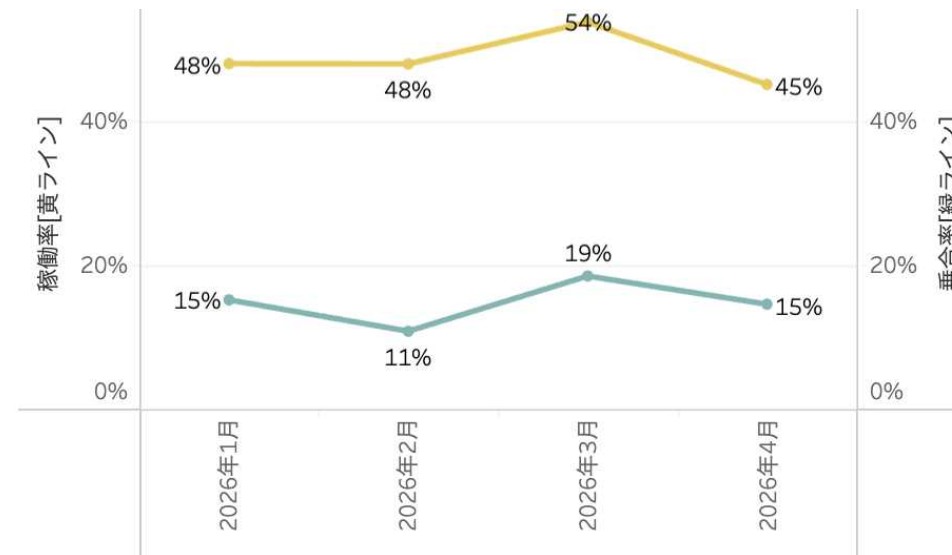


稼働率：総シフト時間に対してお客様が1名以上乗車している時間の割合（分ベース）

乗合率：お客様が1名以上乗車している時間において、2件以上の予約者が同時に乗車している時間の割合

※乗合率における「2件以上の予約者が同時に乗車している」時間は、1件の予約のみで2名以上が同乗している場合を除きます。

土曜日の稼働率は3月より減少しているが、45%と平日より高くなっている。乗合率も15%とこちらも平日より高い。



稼働率：総シフト時間に対してお客様が1名以上乗車している時間の割合（分ベース）

乗合率：お客様が1名以上乗車している時間において、2件以上の予約者が同時に乗車している時間の割合

※乗合率における「2件以上の予約者が同時に乗車している」時間は、1件の予約のみで2名以上が同乗している場合を除きます。

4月のデータ乗車は西條の最寄りの西3条南6丁目の利用が多く、降車は市立病院が最も多くなっている。

乗車MPランキング

1	中央-031 西3条南6丁目	158
2	中央-030 名寄市立病院前	143
3	中央-098 イオン名寄店	78
4	中央-015 緑丘15線東12号	65
5	中央-001 名寄駅前	57
6	中央-060 西4条北8丁目市立大学	48
7	中央-026 福祉センター前	45
8	中央-004 名寄市役所前	44
9	中央-088 住宅型有料老人ホームひのき（民間）	41
10	中央-102 大町公園	37
11	中央-003 片平病院前	36
	中央-032 西2条南6丁目	36
13	中央-092 新大橋会館	34
14	中央-040 児童センター入口東側	32
15	中央-012 名寄保健所前	31
	中央-099 徳田ショッピングセンター	31
17	中央-036 西2条北4丁目	29
18	中央-014 清峰園前	27
	中央-093 名寄市児童センター	27
20	中央-064 錦町郵便局	26

降車MPランキング

1	中央-030 名寄市立病院前	229
2	中央-031 西3条南6丁目	109
3	中央-098 イオン名寄店	105
4	中央-015 緑丘15線東12号	85
5	中央-001 名寄駅前	76
6	中央-032 西2条南6丁目	47
7	中央-026 福祉センター前	42
8	中央-003 片平病院前	40
	中央-033 大通北7丁目東側	40
10	中央-088 住宅型有料老人ホームひのき（民間）	39
11	中央-060 西4条北8丁目市立大学	38
12	中央-004 名寄市役所前	36
	中央-014 清峰園前	36
14	中央-099 徳田ショッピングセンター	34
	中央-103 グランドホテル藤花	34
16	中央-040 児童センター入口東側	28
17	中央-067 花園公園	26
	中央-093 名寄市児童センター	26
	中央-102 大町公園	26
20	中央-036 西2条北4丁目	24
	中央-111 名寄中学校前	24

今月は西3条南6丁目が乗降車とも2位だった。その他、平日と違い乗降場所が分散している。

乗車MPランキング

1	中央-015 緑丘15線東12号	11
2	中央-031 西3条南6丁目	7
3	中央-092 新大橋会館	5
	中央-107 新北斗団地	5
5	中央-003 片平病院前	4
	中央-004 名寄市役所前	4
	中央-018 緑丘福祉会館前	4
	中央-057 西13条南2丁目	4
	中央-093 名寄市児童センター	4
	中央-098 イオン名寄店	4
11	中央-025 大通南10丁目南側	3
	中央-030 名寄市立病院前	3
	中央-099 徳田ショッピングセンター	3
14	中央-009 東3条北2丁目	2
	中央-019 緑丘16線東側	2
	中央-072 16区福祉会館前	2
	中央-079 東4条北7丁目	2
	中央-097 名寄高校	2
	中央-102 大町公園	2
	中央-109 セブンイレブン名寄徳田店前	2
	中央-110 星乃珈琲店名寄店前	2

降車MPランキング

1	中央-098 イオン名寄店	16
2	中央-031 西3条南6丁目	13
3	中央-026 福祉センター前	5
	中央-032 西2条南6丁目	5
5	中央-001 名寄駅前	4
	中央-015 緑丘15線東12号	4
	中央-025 大通南10丁目南側	4
8	中央-003 片平病院前	3
	中央-004 名寄市役所前	3
	中央-028 西4条郵便局前北側	3
	中央-050 西13条南8丁目豊栄通	3
12	中央-030 名寄市立病院前	2
	中央-092 新大橋会館	2
	中央-102 大町公園	2
	中央-107 新北斗団地	2
	中央-109 セブンイレブン名寄徳田店前	2
	中央-110 星乃珈琲店名寄店前	2
18	中央-011 名寄東小学校前	1
	中央-014 清峰園前	1
	中央-027 西3条南10丁目北側	1
	中央-033 大通北7丁目東側	1
	中央-034 北斗団地	1
	中央-035 名寄市立大学前	1
	中央-039 8号東側	1
	中央-044 市民文化センター前	1
	中央-053 西13条南5丁目豊栄通	1
	中央-076 西3条北1丁目中央通	1
	中央-079 東4条北7丁目	1
	中央-099 徳田ショッピングセンター	1
	中央-103 グランドホテル藤花	1
	中央-116 セイコーマート名寄西10条店前	1

持続可能な公共交通・社会の実現へ

V2GOLDのトライアルについて

2026.5.11

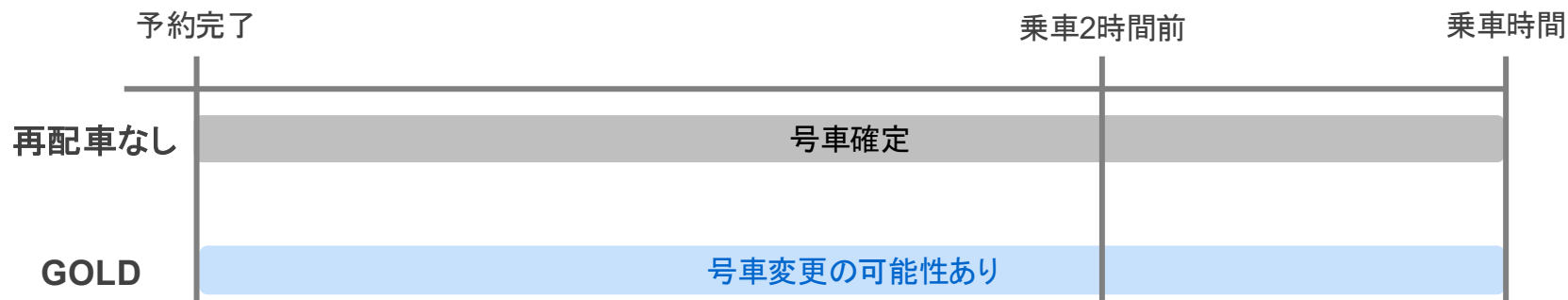
ネクスト・モビリティ株式会社

Disclaimer

本資料に記載されている内容について本日時点で一切の確約 / 保証 / コミットメントを示すものではありませんこと、予めご了承ください。



システム Engine	具体的な内容
V2 GOLD (Global Optimization Live Duty)	乗車直前まで予約と車両の紐付き変化をさせる事で更に効率を高めます。尚、次の予約に向かって走行している際に当該予約が他の車両に再配置される事はない



【補足】

- ✓ 車両の紐付きは常に変化するため、履歴は記録されない
- ✓ 現在向かっている先の予約（直近の予約）紐付きの変更はないため、乗務員のオペレーションは変化なし
- ✓ サービス及びフリートを跨ぐ、予約の変更は無し（例：一般サービス → スクールサービス）

- **目的** **V2GOLDの機能により、乗合率を高めることの可否の検証。**
- **期間** **3ヶ月（分割実施が可能）**
- **実施月（案）** **1ヶ月間 2026年9月**
 2ヶ月間 2027年1月、2月
- **実施内容** **V2 GOLDの適用**
- **トライアル実施費用** **無料**

士 軌 総 発
令和8年4月24日

名寄市公共交通活性化協議会
会長 橋本 正道 様

士別市西2条6丁目1931番地
士別軌道株式会社
代表取締役 井口 裕史



顛 末 書

令和7年10月1日からの協議運賃による弊社乗合バスの運賃改定につきまして、名寄市地域公共交通活性化協議会並びに運賃協議会において協議された運賃と、実施運賃に一部相違があることが、令和8年3月24日（火）士別市総務部企画課からの問い合わせにより判明致しました。

弊社にて確認作業を実施したところ、以下の区間について記載に相違が発見されました。

・中多寄線（風連⇄日向温泉） 【誤】650 円⇒ 【正】980 円

中多寄線での日向温泉への運行については、士別市が運賃を負担しており、利用者からはいただいておりません。

発生の原因と致しまして、運賃改定作業の際に、運賃入力と確認及び最終検証の一連の行程を担当責任者1名で行っていたため、相互牽制体制が機能しておらず、標記の不備が発生したと大いに反省しております。

以降の再発防止策と致しましては、作業の最終検証を複数人で行い同様の不備を防止できる体制を直ちに構築致します。

弊社として、運賃改定作業の中で体制不徹底によりこのような不備が発生し、関係各機関の皆様にご迷惑をおかけしましたこと、深く反省致しますとともに、心よりお詫び申し上げます。

なお、今後の事業運営にあたりましては、法令等順守の強化、輸送の安心・安全の徹底に専念し、再びこのようなことが起きないように努めて参りますこと、心よりお誓い申し上げます。

以 上

事 務 連 絡

令和8年5月12日

委員各位

名寄市地域公共交通活性化協議会

会長 橋本 正道

士別軌道株式会社のバス運賃表における記載誤りについて

委員の皆様におかれましては、ますますご清祥のこととお喜び申し上げます。

日頃から本協議会の運営にあたり多大なるご理解とご協力を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、令和7年8月29日開催の本協議会において承認されました同年10月1日実施の「士別軌道株式会社が運行する乗合バス（中多寄線）の運賃改定」に関し、届け出を行った運賃表の記載に一部誤りがあることが判明いたしました。

誤りのあった箇所および内容は下記のとおりです。

委員の皆様には多大なるご迷惑をおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

記

1 訂正内容

風連 ⇄ 日向温泉 【誤】 650 円 ⇒ 【正】 980 円

2 利用者への影響と今後の対応について

当該区間の運賃については、無料で乗車できる区間のため、利用者への金銭的な影響はありません。

本件に伴う届出書類の修正については、令和8年5月20日に開催予定の「令和8年度第1回地域公共交通活性化協議会」において経過等を含め報告させていただく予定です。

名寄市地域公共交通活性化協議会 専門部会 委員名簿

区分	役職	所属	氏名
法第9条第4項第1号 当該路線等をその区域に含む市町村	会長	名寄市副市長	橋本 正道
法第9条第4項第2号 当該運賃等を定めようとする一般乗合旅客 自動車運送事業者	委員	士別軌道株式会社 経営管理部長	大内 紀幸
法第9条第4項第3号 当該路線等を管轄する地方運輸局長	委員	北海道運輸局旭川運輸支局 首席運輸企画専門官	高橋 昭憲
法第9条第4項第4号 第1号に規定する市町村の長が関係住民の 意見を代表するものとして指名する者	委員	名寄市町内会連合会 副会長	久保 和幸
法第9条第4項第4号 第1号に規定する市町村の長が関係住民の 意見を代表するものとして指名する者	委員	風連商工会 事務局長	浅野 弘幸

※「法」とは、「道路運送法」をいう。

※本専門部会は、法第9条第4項に基づく運賃に関する協議会である。

令和8年5月12日

名寄市

名寄市長 加藤 剛士 様

名寄市西4条南10丁目1番地4

名士バス株式会社

代表取締役 南原眞一



名寄線代替バス運営協議会及び関係市町村様におかれましては興部線維持確保に関し補助金等日頃よりお世話になっております。

令和6年4月に2024年問題の9時間休息時間等により、運行時刻の見直しを図り改正をしたものの、実質的には休息時間は9時間を切っているのが現状です。

完全に9時間を確保するため、再度時刻の改正を致したく、ここにお願い申し上げます。

また、今回の時刻改正が無理とならば、交番の見直しをすることになり、今まで以上に運転手を確保しなければならない状況にあります。

運転手の高齢化等により年内また来年に向けて退職者が出てくる懸念もあり、現状の交番を若干時間帯を変更することで運行していきたいと思う次第です。

なお、時刻改正準備等の関係上、7月1日に改正したいと思います。

別紙に変更時刻等記載しております。

なにとぞ早期ご検討のほどよろしくお願いいたします。

変更時刻詳細

市立病院発 興部行き 19:15 18:50に変更

J R利用客 週に若干名しかいない

興部、西興部へ戻るお客様の声

(もう少し早く戻りたいという声が多々有り)

興部線 バス時刻表

令和6年4月1日改正

名寄←→下川←→一の橋←→興部 (市役所経由は下川線)

主要停留所へ便	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	13		14
系統 往	徳田	市役所	市役所	徳田	市役所	徳田	徳田	市役所	徳田	市役所	徳田	市役所	徳田	市役所
経由 (名寄市)	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由
市立病院前	5:48	6:50	7:25	7:50	9:30	10:10	12:55	14:15	14:55	15:45	16:50	17:45	19:15	20:15
西3条南6丁目	5:50	6:52	7:27	7:52	9:32	10:12	12:57	14:17	14:57	15:47	16:52	17:47	19:17	20:17
名寄駅前	5:52	6:57	7:32	7:57	9:37	10:17	13:02	14:22	15:02	15:52	16:57	17:52	19:22	20:22
東病院前	—	7:01	7:36	—	9:41	—	—	14:26	—	15:56	—	17:56	—	20:26
南丘団地前	5:56	—	—	8:01	—	10:21	13:06	—	15:06	—	17:01	—	19:26	—
中名寄5線	6:01	7:06	7:41	8:06	9:46	10:26	13:11	14:31	15:11	16:01	17:06	18:01	19:31	20:31
上名寄12線	6:07	7:12	7:47	8:12	9:52	10:32	13:17	14:37	15:17	16:07	17:12	18:07	19:37	20:37
上名寄16線	6:10	7:15	7:50	8:15	9:55	10:35	13:20	14:40	15:20	16:10	13:15	18:10	19:40	20:40
上名寄19線	6:13	7:18	7:53	8:18	9:58	10:38	13:23	14:43	15:23	16:13	17:18	18:13	19:43	20:43
末武前	6:16	7:21	7:56	8:21	10:01	10:41	13:26	14:46	15:26	16:16	17:21	18:16	19:46	20:46
寿フードセンター前	6:17	7:22	7:57	8:22	10:02	10:42	13:27	14:47	15:27	16:17	17:22	18:17	19:47	20:47
下川パスタミル	6:20	7:25	8:00	8:25	10:05	10:45	13:30	14:50	15:30	16:20	17:25	18:20	19:50	20:50
二の橋	6:26			8:31		10:51	13:36		15:36		17:31		19:56	
幸成	6:31			8:36		10:56	13:41		15:41		17:36		19:01	
一の橋	6:35			8:40		11:00	13:45		15:45		17:40		20:05	
上興部	6:47			8:52		11:12	13:57		15:57		17:52		20:17	
西興部	6:55			9:00		11:20	14:05		16:05		18:00		20:25	
菅生牧場前	7:00			9:05		11:25	14:10		16:10		18:05		20:30	
中興部	7:03			9:08		11:28	14:13		16:13		18:08		20:33	
班溪入口	7:07			9:12		11:32	14:17		16:17		18:12		20:37	
宇津小学校	7:10			9:15		11:35	14:20		16:20		18:15		20:40	
北興大橋	7:15			9:20		11:40	14:25		16:25		18:20		20:45	
興部	7:25			9:30		11:50	14:35		16:35		18:30		20:50	
興部	6:10			7:45		10:50	12:25		14:55		17:10		19:05	
北興大橋	6:14			7:49		10:54	12:29		14:59		17:14		19:09	
宇津小学校	6:20			7:55		11:00	12:35		15:05		17:20		19:15	
班溪入口	6:23			7:58		11:03	12:38		15:08		17:23		19:18	
中興部	6:27			8:02		11:07	12:42		15:12		17:27		19:22	
菅生牧場前	6:30			8:05		11:10	12:45		15:15		17:30		19:25	
西興部	6:37			8:12		11:17	12:52		15:22		17:37		19:32	
上興部	6:45			8:20		11:25	13:00		15:30		17:45		19:40	
一の橋	6:58			8:33		11:38	13:13		15:43		17:58		19:53	
幸成	7:00			8:35		11:40	13:15		15:45		18:00		19:55	
二の橋	7:04			8:39		11:44	13:19		15:49		18:04		19:59	
下川パスタミル	7:13	7:30	8:05	8:50	10:25	11:55	13:30	15:00	16:00	16:30	18:15	18:45	20:10	21:00
寿フードセンター前	7:14	7:31	8:06	8:51	10:26	11:56	13:31	15:01	16:01	16:31	18:16	18:46	20:11	21:01
末武前	7:15	7:32	8:07	8:52	10:27	11:57	13:32	15:02	16:02	16:32	18:17	18:47	20:12	21:02
上名寄19線	7:18	7:35	8:10	8:55	10:30	12:00	13:35	15:05	16:05	16:35	18:20	18:50	20:15	21:05
上名寄16線	7:20	7:37	8:12	8:57	10:32	12:02	13:37	15:07	16:07	16:37	18:22	18:52	20:17	21:07
上名寄12線	7:23	7:40	8:15	9:00	10:35	12:05	13:40	15:10	16:10	16:40	18:25	18:55	20:20	21:10
中名寄5線	7:27	7:44	8:19	9:04	10:39	12:09	13:44	15:14	16:14	16:44	18:29	18:59	20:24	21:14
南丘団地前	7:32	—	—	9:09	—	12:14	13:49	—	16:19	—	18:34	—	20:29	—
東病院前	—	7:51	8:26	—	10:46	—	—	15:21	—	16:51	—	19:06	—	21:19
名寄駅前	7:40	7:57	8:32	9:15	10:52	12:20	13:55	15:27	16:25	16:57	18:40	19:12	20:35	21:25
西3条南6丁目	7:42	7:59	8:34	9:17	10:54	12:22	13:57	15:29	16:27	16:59	18:42	19:14	20:37	21:27
市立病院前	7:44	8:01	8:36	9:19	10:56	12:24	13:59	15:31	16:29	17:01	18:44	19:16	20:39	21:29

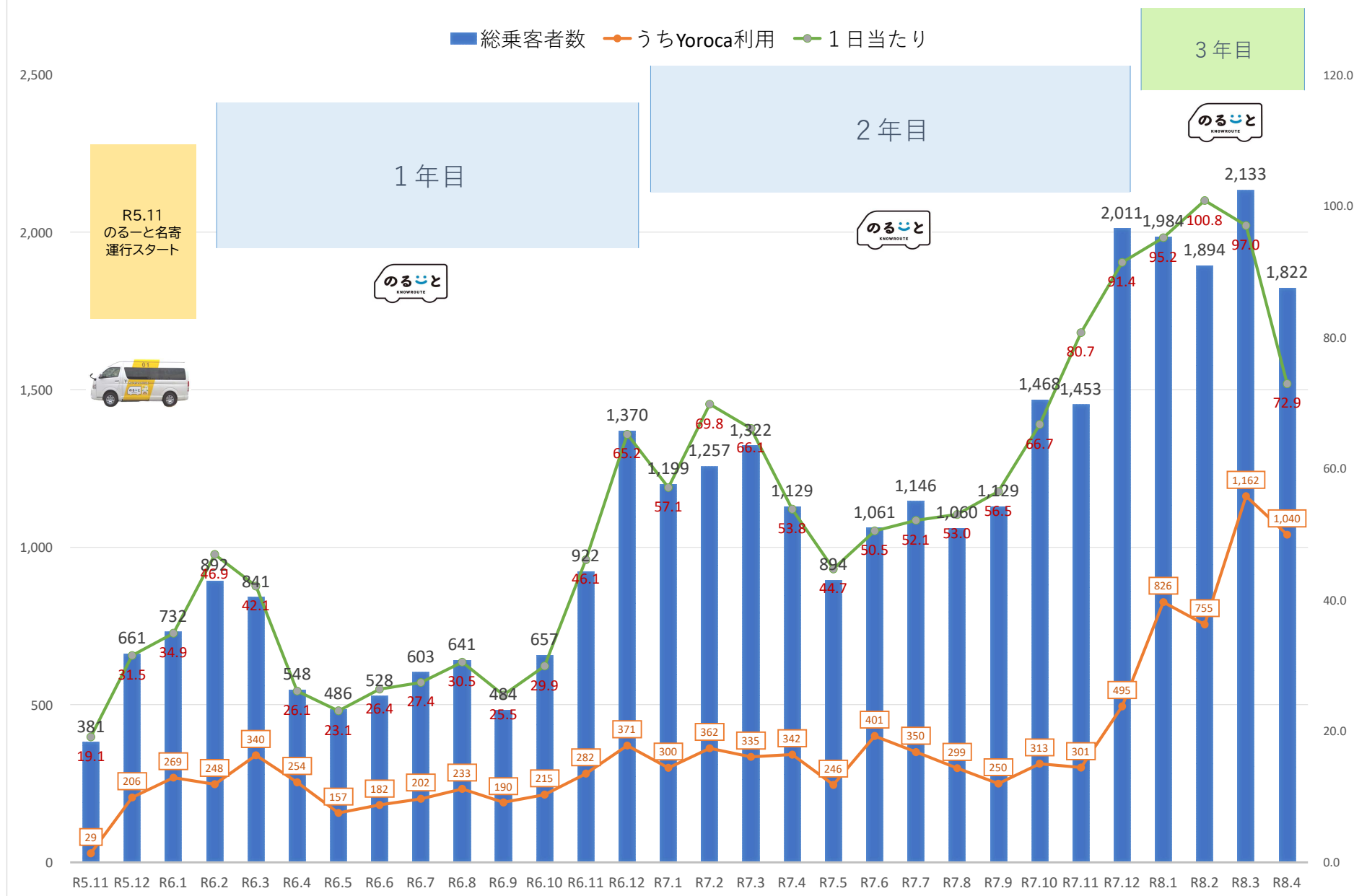
興部線 バス時刻表

令和8年7月1日改正予定

名寄←→下川←→一の橋←→興部 (市役所経由は下川線)

主要停留所へ便	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
系統 往	徳田	市役所	市役所	徳田	市役所	徳田	徳田	市役所	徳田	市役所	徳田	市役所	徳田	市役所
経由 (名寄市)	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由	経由
市立病院前	5 : 48	6 : 50	7 : 25	7 : 50	9 : 30	10 : 10	12 : 55	14 : 15	14 : 55	15 : 45	16 : 50	17 : 45	18 : 50	20 : 15
西3条南6丁目	5 : 50	6 : 52	7 : 27	7 : 52	9 : 32	10 : 12	12 : 57	14 : 17	14 : 57	15 : 47	16 : 52	17 : 47	18 : 52	20 : 17
名寄駅前	5 : 52	6 : 57	7 : 32	7 : 57	9 : 37	10 : 17	13 : 02	14 : 22	15 : 02	15 : 52	16 : 57	17 : 52	18 : 57	20 : 22
東病院前	—	7 : 01	7 : 36	—	9 : 41	—	—	14 : 26	—	15 : 56	—	17 : 56	—	20 : 26
南丘団地前	5 : 56	—	—	8 : 01	—	10 : 21	13 : 06	—	15 : 06	—	17 : 01	—	19 : 01	—
中名寄5線	6 : 01	7 : 06	7 : 41	8 : 06	9 : 46	10 : 26	13 : 11	14 : 31	15 : 11	16 : 01	17 : 06	18 : 01	19 : 06	20 : 31
上名寄1 2線	6 : 07	7 : 12	7 : 47	8 : 12	9 : 52	10 : 32	13 : 17	14 : 37	15 : 17	16 : 07	17 : 12	18 : 07	19 : 12	20 : 37
上名寄1 6線	6 : 10	7 : 15	7 : 50	8 : 15	9 : 55	10 : 35	13 : 20	14 : 40	15 : 20	16 : 10	13 : 15	18 : 10	19 : 15	20 : 40
上名寄1 9線	6 : 13	7 : 18	7 : 53	8 : 18	9 : 58	10 : 38	13 : 23	14 : 43	15 : 23	16 : 13	17 : 18	18 : 13	19 : 18	20 : 43
末武前	6 : 16	7 : 21	7 : 56	8 : 21	10 : 01	10 : 41	13 : 26	14 : 46	15 : 26	16 : 16	17 : 21	18 : 16	19 : 21	20 : 46
寿フードセンター前	6 : 17	7 : 22	7 : 57	8 : 22	10 : 02	10 : 42	13 : 27	14 : 47	15 : 27	16 : 17	17 : 22	18 : 17	19 : 22	20 : 47
下川パスタミル	6 : 20	7 : 25	8 : 00	8 : 25	10 : 05	10 : 45	13 : 30	14 : 50	15 : 30	16 : 20	17 : 25	18 : 20	19 : 25	20 : 50
二の橋	6 : 26			8 : 31		10 : 51	13 : 36		15 : 36		17 : 31		19 : 31	
幸成	6 : 31			8 : 36		10 : 56	13 : 41		15 : 41		17 : 36		19 : 36	
一の橋	6 : 35			8 : 40		11 : 00	13 : 45		15 : 45		17 : 40		19 : 40	
上興部	6 : 47			8 : 52		11 : 12	13 : 57		15 : 57		17 : 52		19 : 52	
西興部	6 : 55			9 : 00		11 : 20	14 : 05		16 : 05		18 : 00		20 : 00	
菅生牧場前	7 : 00			9 : 05		11 : 25	14 : 10		16 : 10		18 : 05		20 : 05	
中興部	7 : 03			9 : 08		11 : 28	14 : 13		16 : 13		18 : 08		20 : 08	
班溪入口	7 : 07			9 : 12		11 : 32	14 : 17		16 : 17		18 : 12		20 : 12	
宇津小学校	7 : 10			9 : 15		11 : 35	14 : 20		16 : 20		18 : 15		20 : 15	
北興大橋	7 : 15			9 : 20		11 : 40	14 : 25		16 : 25		18 : 20		20 : 20	
興 部	7 : 25			9 : 30		11 : 50	14 : 35		16 : 35		18 : 30		20 : 30	
興 部	6 : 10			7 : 45		10 : 50	12 : 25		14 : 55		17 : 10		19 : 05	
北興大橋	6 : 14			7 : 49		10 : 54	12 : 29		14 : 59		17 : 14		19 : 09	
宇津小学校	6 : 20			7 : 55		11 : 00	12 : 35		15 : 05		17 : 20		19 : 15	
班溪入口	6 : 23			7 : 58		11 : 03	12 : 38		15 : 08		17 : 23		19 : 18	
中興部	6 : 27			8 : 02		11 : 07	12 : 42		15 : 12		17 : 27		19 : 22	
菅生牧場前	6 : 30			8 : 05		11 : 10	12 : 45		15 : 15		17 : 30		19 : 25	
西興部	6 : 37			8 : 12		11 : 17	12 : 52		15 : 22		17 : 37		19 : 32	
上興部	6 : 45			8 : 20		11 : 25	13 : 00		15 : 30		17 : 45		19 : 40	
一の橋	6 : 58			8 : 33		11 : 38	13 : 13		15 : 43		17 : 58		19 : 53	
幸成	7 : 00			8 : 35		11 : 40	13 : 15		15 : 45		18 : 00		19 : 55	
二の橋	7 : 04			8 : 39		11 : 44	13 : 19		15 : 49		18 : 04		19 : 59	
下川パスタミル	7 : 13	7 : 30	8 : 05	8 : 50	10 : 25	11 : 55	13 : 30	15 : 00	16 : 00	16 : 30	18 : 15	18 : 45	20 : 10	21 : 00
寿フードセンター前	7 : 14	7 : 31	8 : 06	8 : 51	10 : 26	11 : 56	13 : 31	15 : 01	16 : 01	16 : 31	18 : 16	18 : 46	20 : 11	21 : 01
末武前	7 : 15	7 : 32	8 : 07	8 : 52	10 : 27	11 : 57	13 : 32	15 : 02	16 : 02	16 : 32	18 : 17	18 : 47	20 : 12	21 : 02
上名寄1 9線	7 : 18	7 : 35	8 : 10	8 : 55	10 : 30	12 : 00	13 : 35	15 : 05	16 : 05	16 : 35	18 : 20	18 : 50	20 : 15	21 : 05
上名寄1 6線	7 : 20	7 : 37	8 : 12	8 : 57	10 : 32	12 : 02	13 : 37	15 : 07	16 : 07	16 : 37	18 : 22	18 : 52	20 : 17	21 : 07
上名寄1 2線	7 : 23	7 : 40	8 : 15	9 : 00	10 : 35	12 : 05	13 : 40	15 : 10	16 : 10	16 : 40	18 : 25	18 : 55	20 : 20	21 : 10
中名寄5線	7 : 27	7 : 44	8 : 19	9 : 04	10 : 39	12 : 09	13 : 44	15 : 14	16 : 14	16 : 44	18 : 29	18 : 59	20 : 24	21 : 14
南丘団地前	7 : 32	—	—	9 : 09	—	12 : 14	13 : 49	—	16 : 19	—	18 : 34	—	20 : 29	—
東病院前	—	7 : 51	8 : 26	—	10 : 46	—	—	15 : 21	—	16 : 51	—	19 : 06	—	21 : 19
名寄駅前	7 : 40	7 : 57	8 : 32	9 : 15	10 : 52	12 : 20	13 : 55	15 : 27	16 : 25	16 : 57	18 : 40	19 : 12	20 : 35	21 : 25
西3条南6丁目	7 : 42	7 : 59	8 : 34	9 : 17	10 : 54	12 : 22	13 : 57	15 : 29	16 : 27	16 : 59	18 : 42	19 : 14	20 : 37	21 : 27
市立病院前	7 : 44	8 : 01	8 : 36	9 : 19	10 : 56	12 : 24	13 : 59	15 : 31	16 : 29	17 : 01	18 : 44	19 : 16	20 : 39	21 : 29

AIオンデマンドバス「のーと名寄」利用者数の実績



① 運行時間

実証運行 判断基準

月～金 7時～17時 ➡ 7時～18時（終了時刻1時間の拡大）
前年同月(各月・1～4月)と比較して、1日平均の利用者数が増加しているか

	1月	2月	3月	4月	平均
R7	57.1	69.8	66.1	53.8	61.7
R8	95.2	100.8	97.0	82.5	93.9
R8-R7	38.1	31.0	30.9	28.7	32.2

利用者数

1台での運行でありながら、1日平均で3.7名の利用があり、
夕方以降の移動需要に対応している

	1月	2月	3月	4月	計
全体（平日のみ）	1,870	1,814	2,037	1,733	7,454
拡大分（17:00～18:00）	65	76	85	67	293
1日平均	3.4	4.2	4.0	3.2	3.7

状 況

さらなる運行時間の拡大は、現状では運転手のシフト体制を考慮すると難しい

「のるーと名寄」実証運行→本格運行について

② 運行曜日

実証運行 判断基準

土 9時～13時（新規追加）
平日と比較して、半数程度の利用があるか

	1月	2月	3月	4月	平均
平日11h ①	95.2	100.8	97.0	82.5	93.9
平日4h ②	34.6	36.7	35.3	30.0	34.1
②×1/2 ③	17.3	18.3	17.6	15.0	17.1
土曜日4h ④	20.3	20.0	24.0	22.3	21.6
④－③	2.9	1.7	6.4	7.3	4.6

利用者数 状況

1台での運行ながら、4か月間で346名（1日平均21.6名）の利用があり、
買い物や通院、名寄駅への移動の手段となった
さらなる運行曜日の拡大は、現状では運転手のシフト体制を考慮すると難しい

「のるーと名寄」実証運行→本格運行について

③ 乗降場所

実証運行 判断基準

4か所の新設、コミュニティバス停留所と併用していた45か所を含む移設月の利用が7名以下で、乗降場所が比較的密集している乗降場所を抽出して撤去を検討

利用者数

コンビニやカフェなどの新設された乗降場所では、計431名の乗降があった
また、新設を含むコンビニの乗降場所では、計542名の乗降があり、

利用者の利便性の向上が図られた

状 況

運行状況データをもとに一定程度乗降場所の整理を進める方向性

- ・月の利用者が概ね7名以下（現状18か所あり）
- ・乗降場所が比較的密集している
- ・道路の両サイドに乗降場所がある

以上をおおまかな判断基準とし、各乗降場所の状況を総合的に判断しながら整理を進める。

事務局で案を作成し、運行事業者及び交通利用者代表を含め議論予定。

検討作業期間6～8月頃、9月～10月市民周知、11月適用の予定

利用者の利便性を低下させず、他公共交通との役割分担を図れるよう周知期間も含めて検討を進める。

ミーティングポイントの目印をわかりやすくする工夫については、サイズや₃素材の変更等の検討を進める。

「のるーと名寄」実証運行→本格運行について

④ 予約可能日

実証運行 状況

7日前から予約受付可能、電話予約は土曜日受付拡大（9時～12時30分）
土曜日の受付件数は毎月増加し、4月には電話受付の10.5%を占める

	1月	2月	3月	4月	計
全件数	1,865	1,708	1,873	1,537	5,998
アプリ・LINE	1,350	1,200	1,273	985	3,823
電話	515	508	600	552	2,175
うち土曜日受付	19 3.7%	30 5.9%	41 6.8%	58 10.5%	148 6.8%

⑤ 運賃

実証運行 状況

Yoroca支払いで2割引キャンペーン

3月と4月は、利用者の半数以上がYoroca支払いで乗車している
登録者数も着実に推移し、新規の方にもご利用いただくことで、
一定の利便性を実感していただけたものと考えている

のるーと名寄 Yoroca決済 利用状況

2025年度実績（2026年3月末まで）

1. KPIサマリー（2025年度実績は2026年3月末まで）



2025年度 利用総額

1,159,960円

（2024年度比 **+45.5%**）



2025年度 利用回数

5,733回

（2024年度比 **+75.1%**）



2024年度比 利用総額

+45.5%

（797,100円 → 1,159,960円）



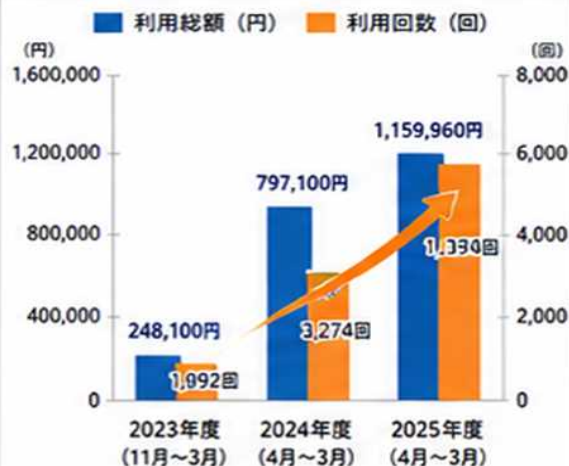
2024年度比 利用回数

+75.1%

（3,274回 → 5,733回）

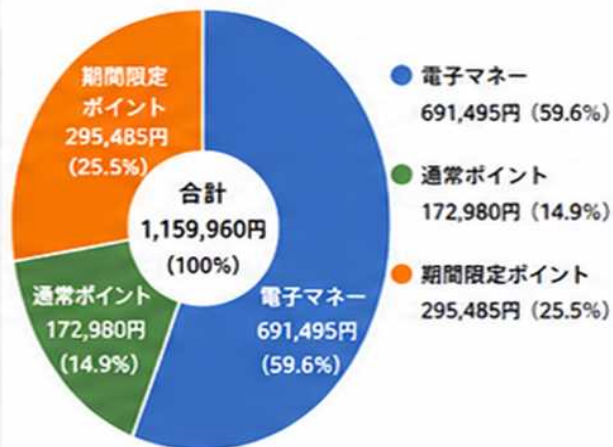
2024年度実績：797,100円／3,274回

2. 年度別 利用総額・利用回数の推移



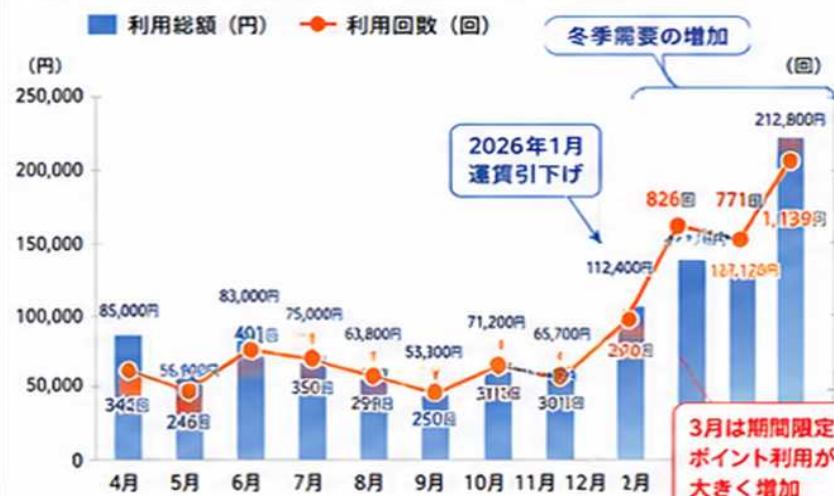
導入初年度から利用は着実に拡大

3. 2025年度の決済内訳（合計：1,159,960円）



電子マネーが中心だが、ポイント施策も利用促進に寄与（期間限定ポイントは2026年10月末まで利用可能）

4. 2025年度の月次傾向（利用総額・利用回数）



冬季需要の増加

2026年1月
運賃引下げ

3月は期間限定
ポイント利用が
大きく増加

5. 主な見どころ・示唆



両社とも冬季に利用が伸び、
1～3月に増加が集中。



2026年1月の運賃引下げ後、
両社とも利用回数が大きく増加。



両社とも電子マネーが
約6割を占める一方、
期間限定ポイントも利用促進に寄与。



2026年5月末で割引終了予定のため、
6月以降の反動減を注視する
必要がある。

のるひと Yoroca 利用 キャンペーン!!

のるひとの運行日時が拡大されます。(実証運行)
 実証運行期間中はYorocaで支払うとお得！

実証運行期間

令和8年 1月5日(月)～5月30日(土)

運賃	通常運賃 (現金支払)	Yoroca支払 (実証運行期間中)
大人(中学生以上)	300円	240円
小学生	200円	160円
障がい者	100円	80円

実証運行の内容(令和8年1月5日以降)

運行日時

平日 7時00分～18時00分
土曜 9時00分～13時00分
日祝日は運行なし

乗降場所

名古屋市街地区111か所

※要予約

アプリ・LINEまたは電話
電話受付 平日9時00分～17時00分
土曜9時00分～12時30分
予約可能期間 7日前から

名古屋市HP
(AI活用型オANDAマドバス
「のるひと」名乗)」

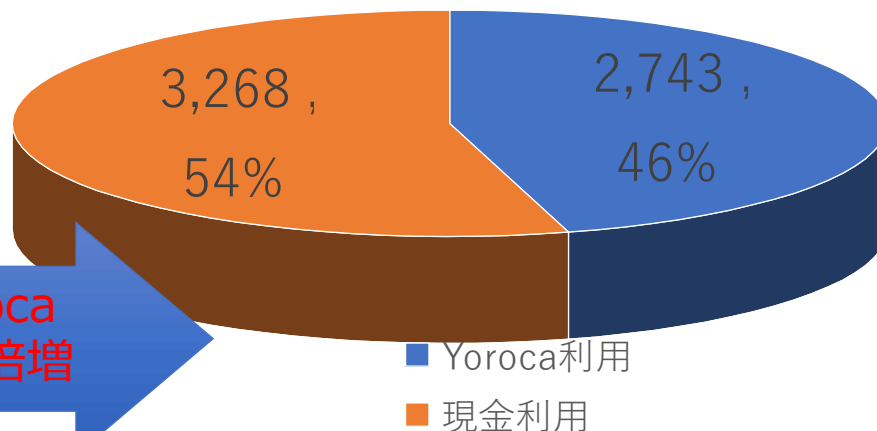
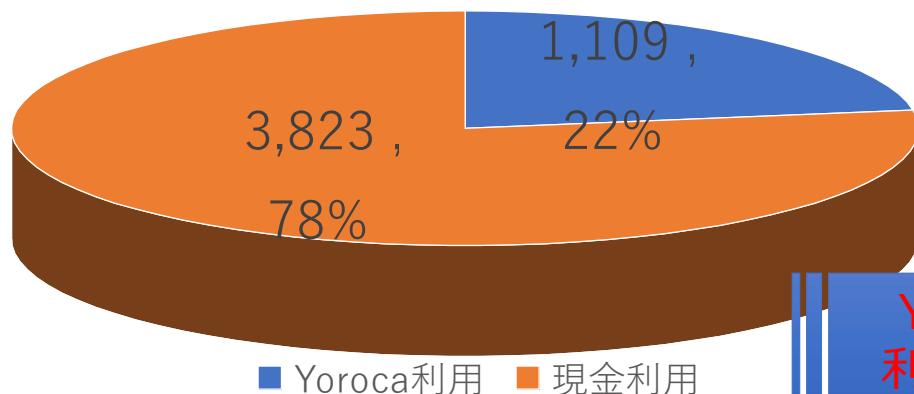
詳細はこちら➡

◆のるひとについてのお問い合わせ
名古屋役所
総合政策課
TEL 01654-3-2111

目的① 「のるーと」実証運行のPR(利用促進)
目的② 「のるーと」で街中移動・買い物支援(経済効果)

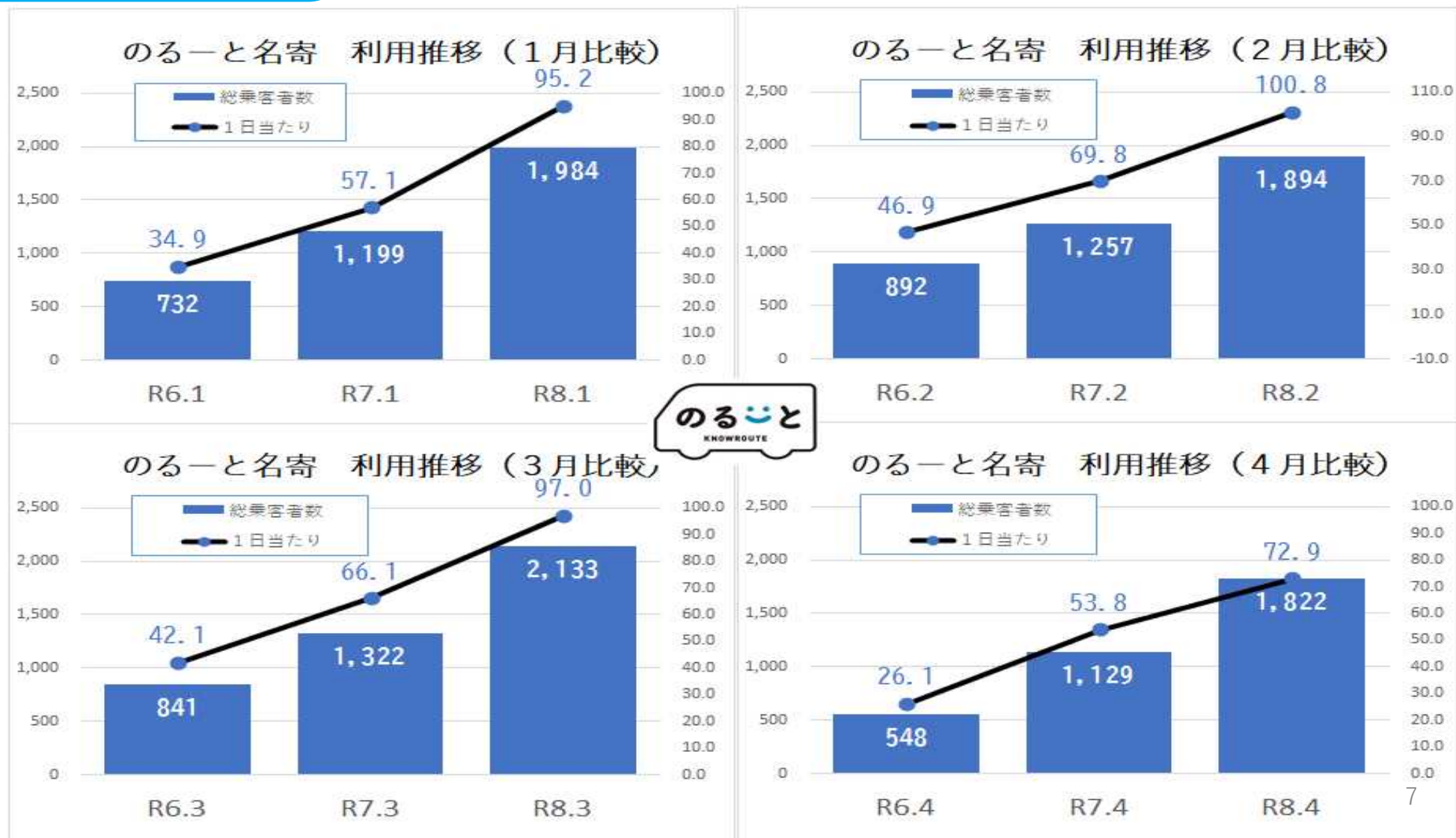
平均利用者数/日	91.4%	→	97.0 %	(+5.6%)
累計登録者数/月	2,265人	→	2,544人	(+279人)
Yoroca利用者(3ヵ月平均)	22%	→	46%	(+24%)

◆R6物価高騰対策臨時交付金活用 世帯 7,000pt付与 (R8.1.31まで)
◆R7物価高騰対策臨時交付金活用 ひとり 15,000pt付与 (R8.10.31まで)



「のるーと名寄」 実証運行→本格運行について

⑥ 実証運行の効果



「のるーと名寄」 実証運行→本格運行について

1 利用者数の着実な増加

- 前年同月比（1月～4月）では、すべての月で総乗客数・1日当たりの乗客数ともに前年および前々年を大きく上回る利用実績を記録した
- 本年3月には過去最高となる総乗客者数2,133人を記録した
- コミバス廃止前の昨年12月は、50代以上の利用者が39%であったのに対し、本年4月には55%に達しており、コミバスからの転化の影響と考えられる

2 パラメータ変更の影響

- 運行効率の改善を図るため、パラメータの変更を実施した

項目	説明	現在の設定	変更する設定	期待される効果
乗降時間	1乗降にかかる秒数見込みの設定	90秒	30秒	1予約に見積もる時間が短縮され、他の予約が受け付けられやすくなる
乗合寄道許容幅	乗車後、他の予約を受付する際に何分まで寄り道を許容するかの設定	17分	23分	乗合を発生させやすくするため、他の予約が受け付けられやすくなる

- 効果についての分析は次ページのとおり

「のるーと名寄」 実証運行→本格運行について

●乗合率のパラメータ変更分析

【パラメータ変更内容】

○乗降時間

90秒 → 30秒

○乗合寄道許容幅

17分 → 23分

～ 実証結果 ～

R8.1-2 R8.3-4

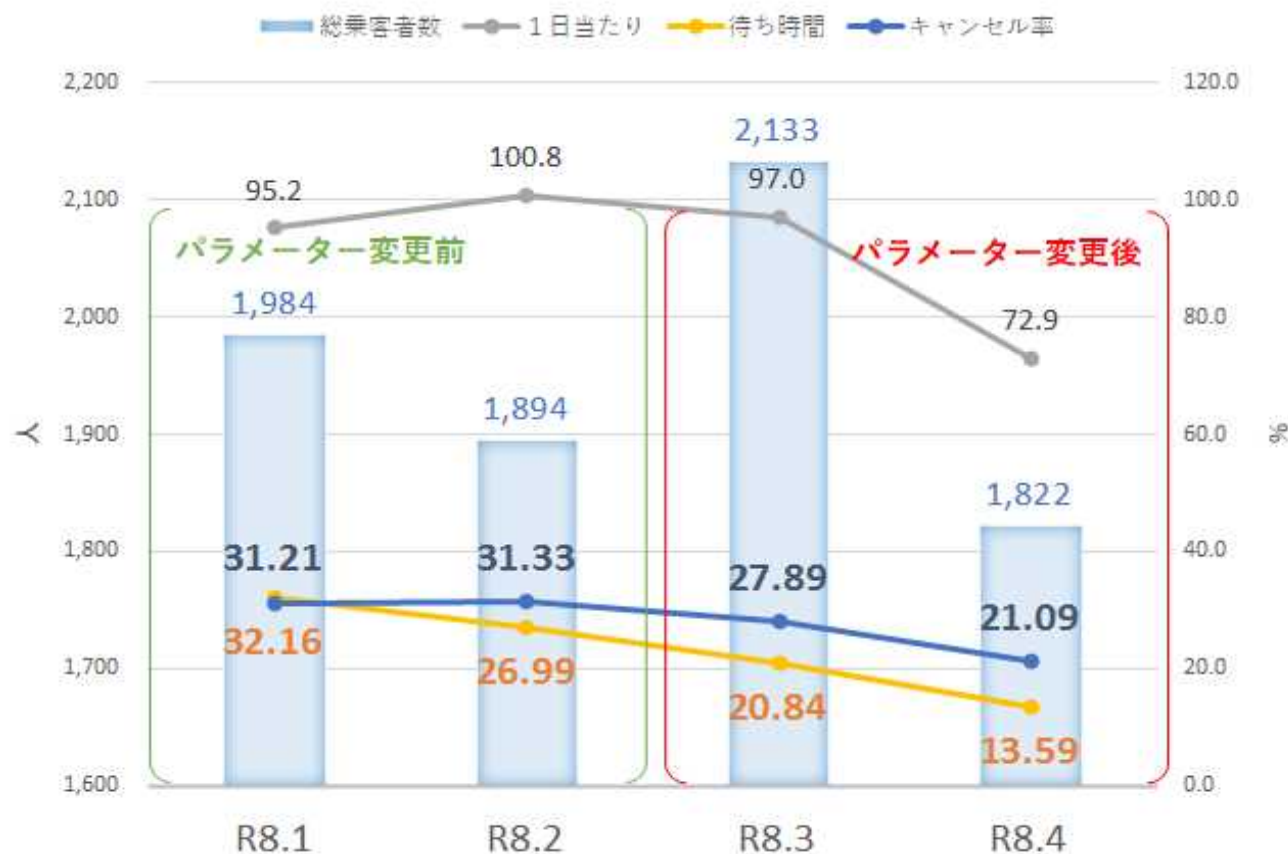
【待ち時間】

29.71分 → 17.25分

【キャンセル率】

31.17% → 24.9%

乗合率パラメータ変更結果



「のるーと名寄」実証運行→本格運行について

⑦ 本格運行

- ① 運行時間 月～金 7時～18時の終了時刻1時間の拡大（実証運行と同じ）
- ② 運行曜日 土曜日 9時～13時の新規追加（実証運行と同じ）
- ③ 乗降場所 4か所の新設、コミュニティバス停留所と併用の45か所を含む移設
（実証運行と同じ）
- ④ 予約可能日 7日前から予約受付可能、電話受付は土曜日受付拡大（実証運行と同じ）
- ⑤ 運賃 実証運行終了に伴い、**キャンペーン終了**
➡ これまでの利用実績を踏まえ、持続可能な運行体制を構築していく

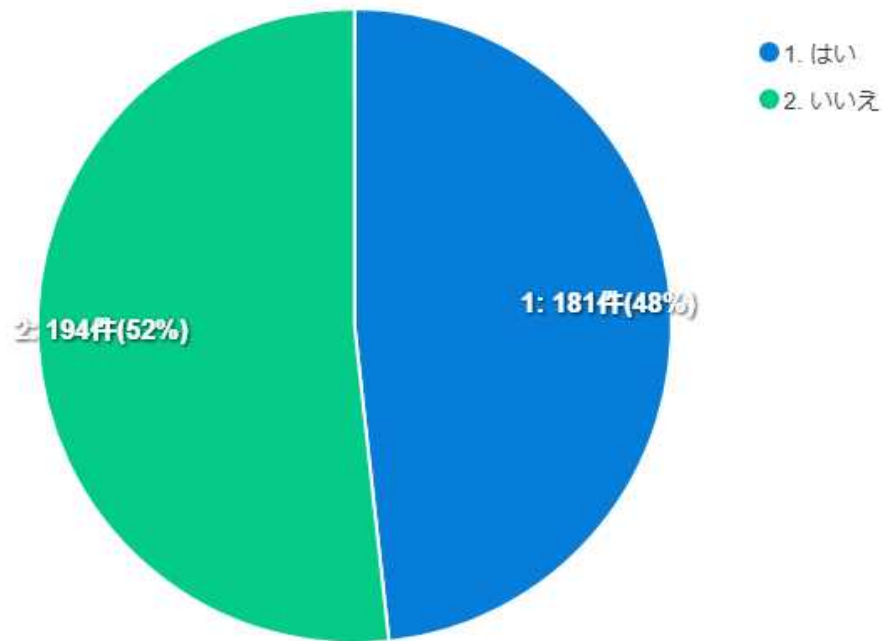
今後も利用促進や利便性の向上に努めつつ、適正な運営を通じて持続可能な運行体制を構築していく方針であり、地域の公共交通として長く定着するよう、市民の皆様のご理解をいただきながら、着実な推進に努めていく

「のるーと名寄」に関する利用者アンケート調査

実施期間：令和 8 年 3 月26日～ 4 月17日

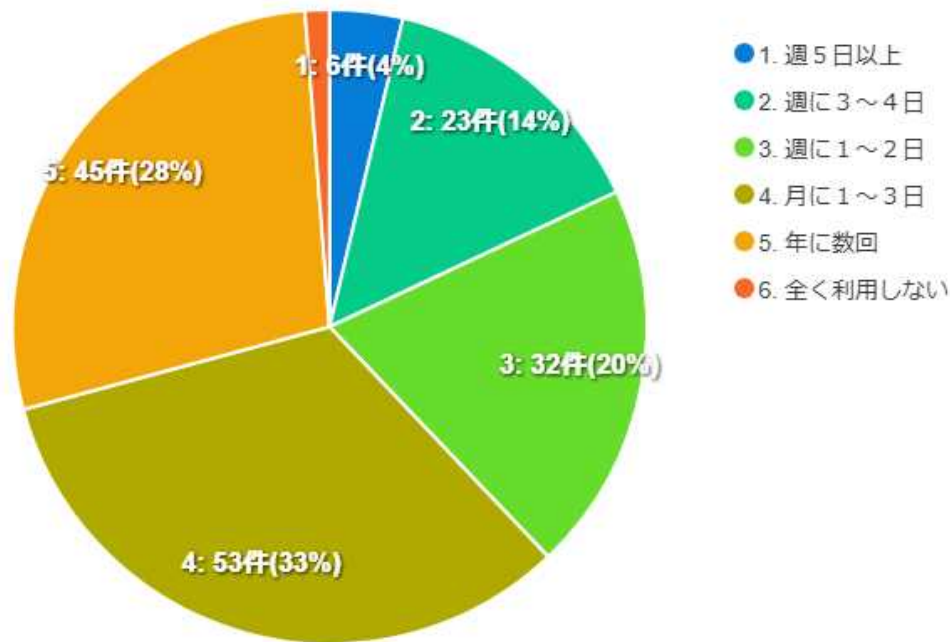
回答数：375件

「のるーと」を利用したことはありますか



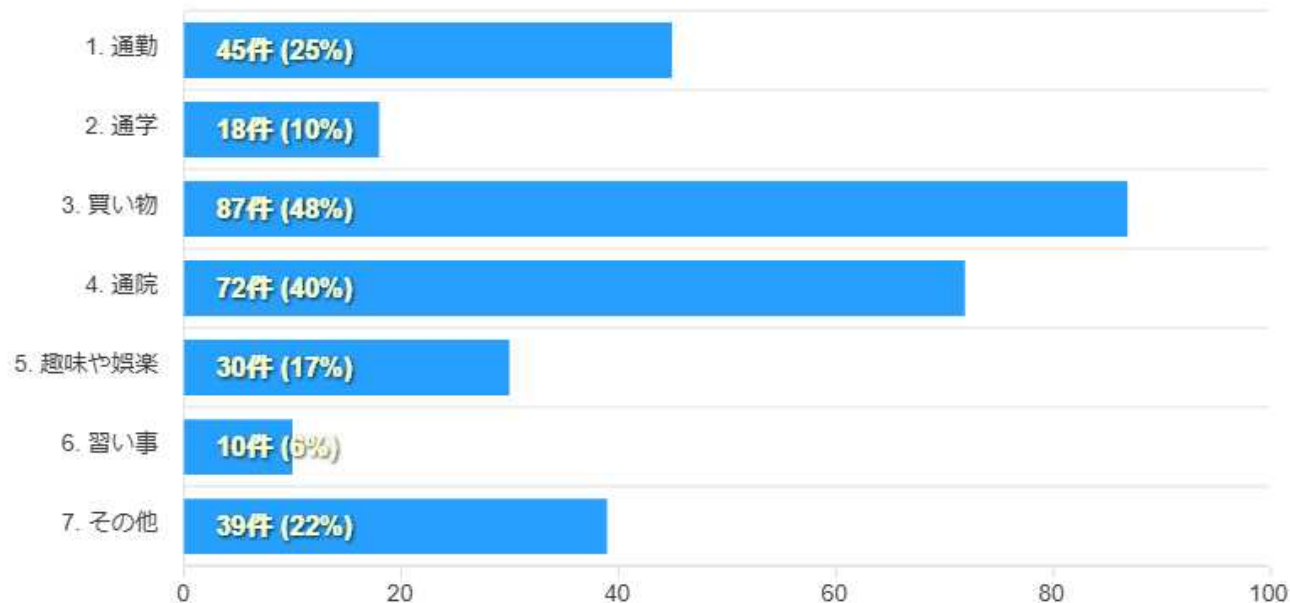
市公式LINE等でも周知した結果、利用したことがない層からの回答も得ることができた。

「のるーと」をどのくらいの頻度で利用していますか



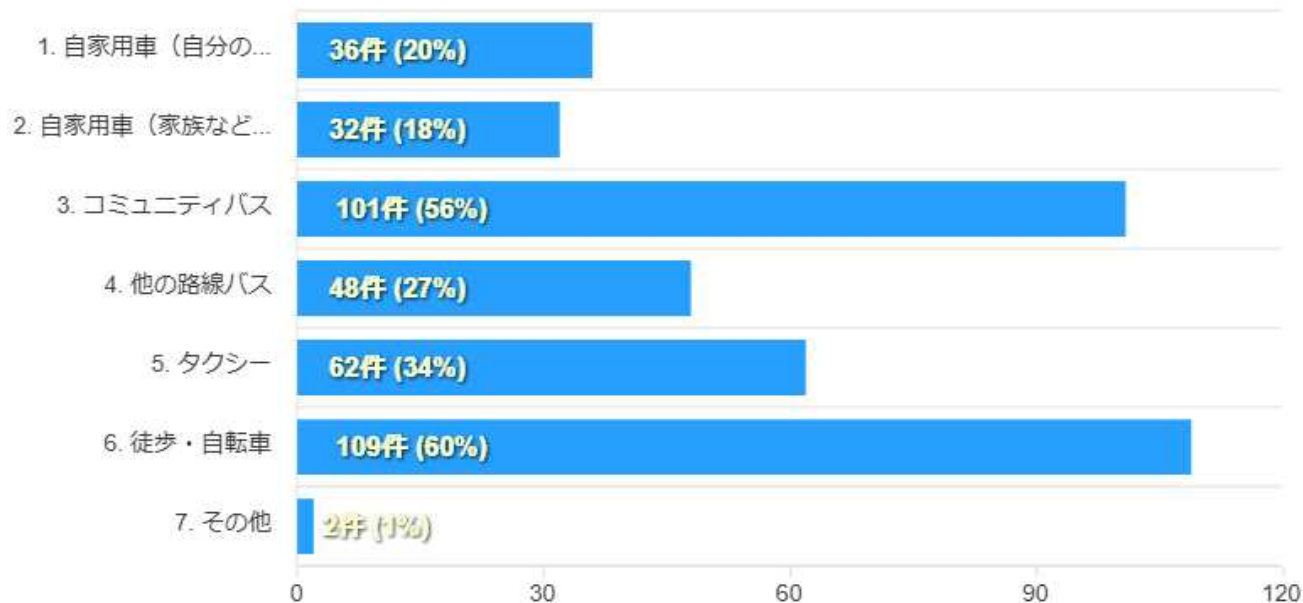
月数回から週数回まで幅広く利用されています。「月に1～3日」「年に数回」「週に1～2日」が多く、日常的に毎日使う人よりも、必要な時に利用する人が多い傾向です。

利用目的について教えてください（複数回答可）



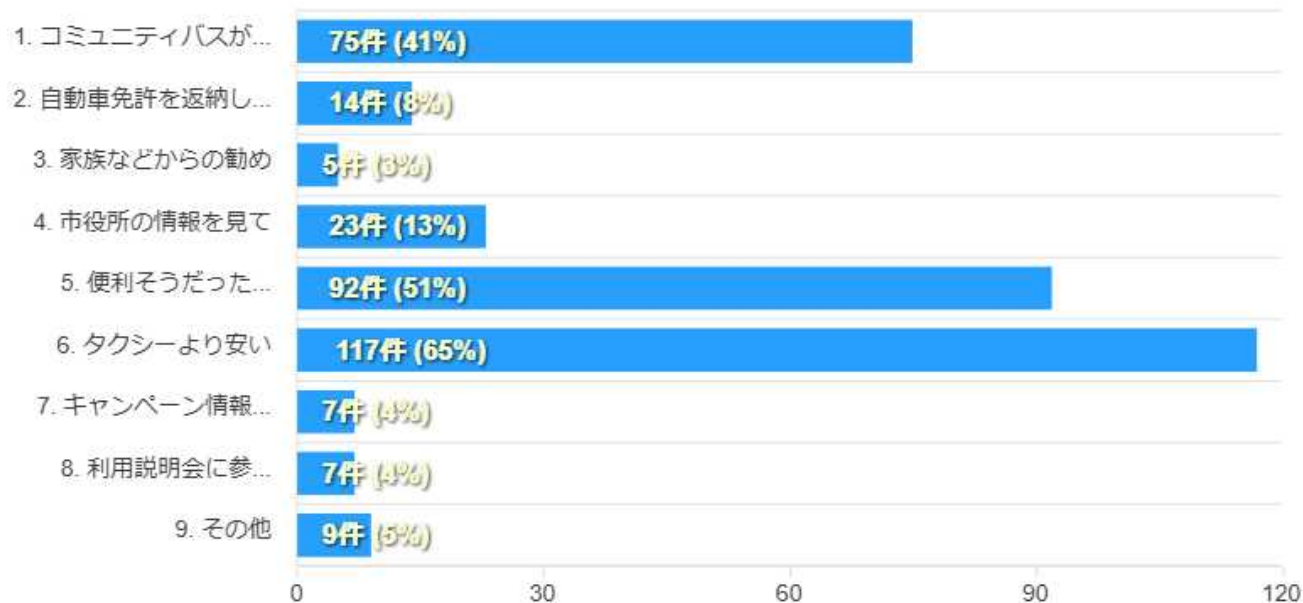
「買い物」「通院」が多く、次いで「通勤」「通学」も見られます。生活に必要な移動での利用が中心となっています。

「のるーと」の運行前は、どのような交通手段を利用していましたか（複数回答可）



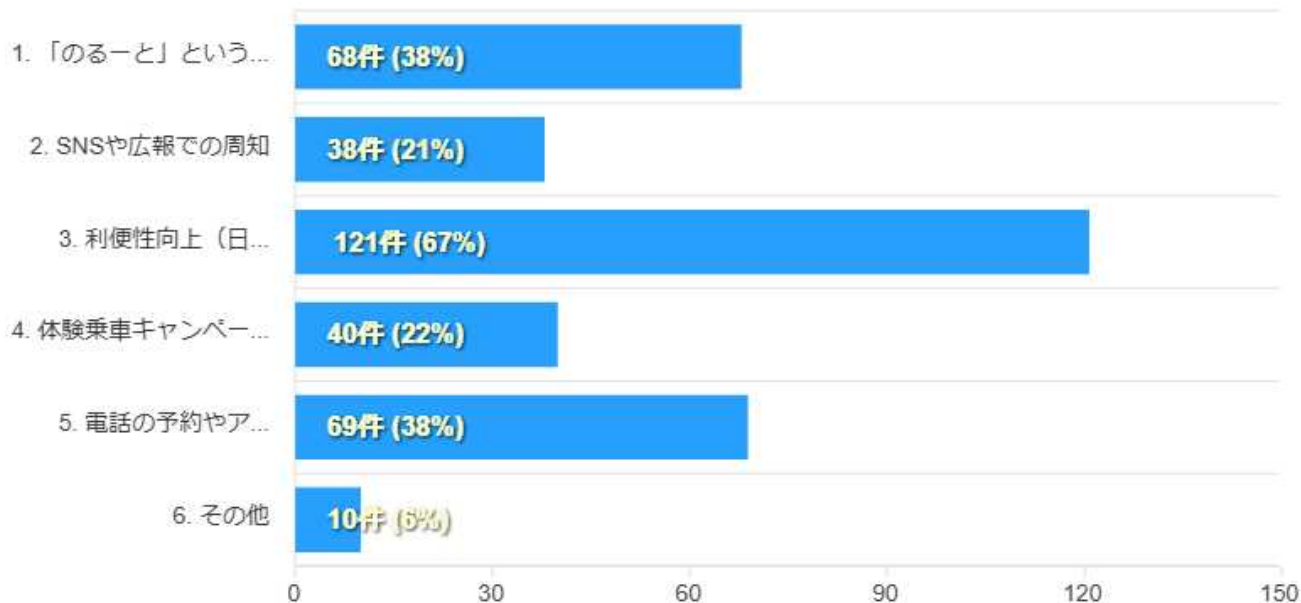
「コミュニティバス」「徒歩・自転車」「タクシー」が多く、自家用車利用からの転換は少数とみられる。

乗ってみようと思ったきっかけを教えてください
(複数回答可)



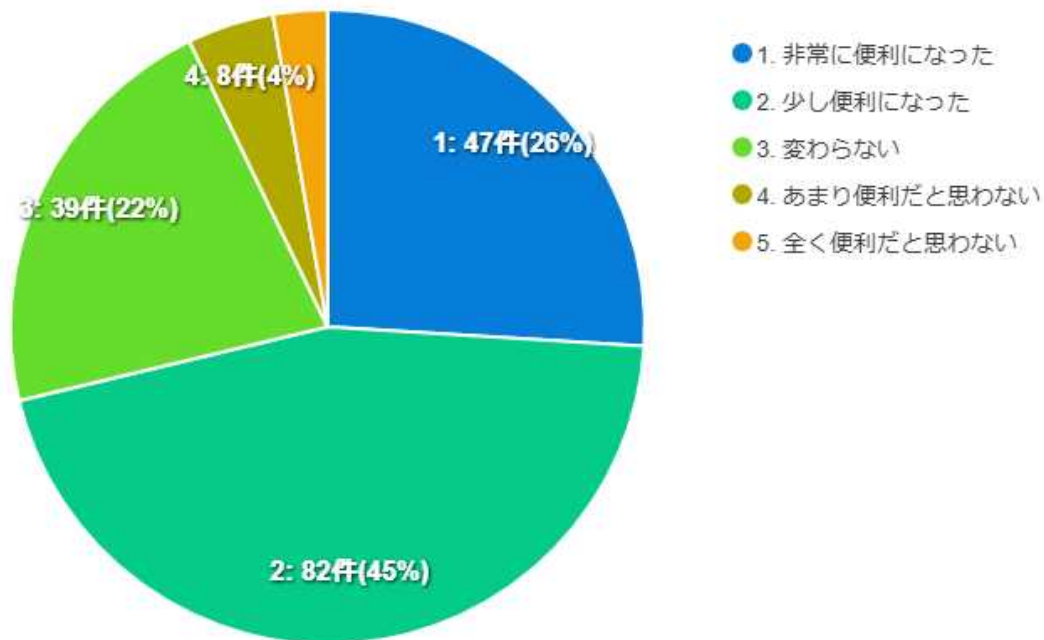
「コミュニティバス廃止」「タクシーより安い」「便利そう」が主な利用のきっかけとなっている。

乗ったことがない方に乗ってもらうにはどうしたら良いと思うか教えてください（複数回答可）



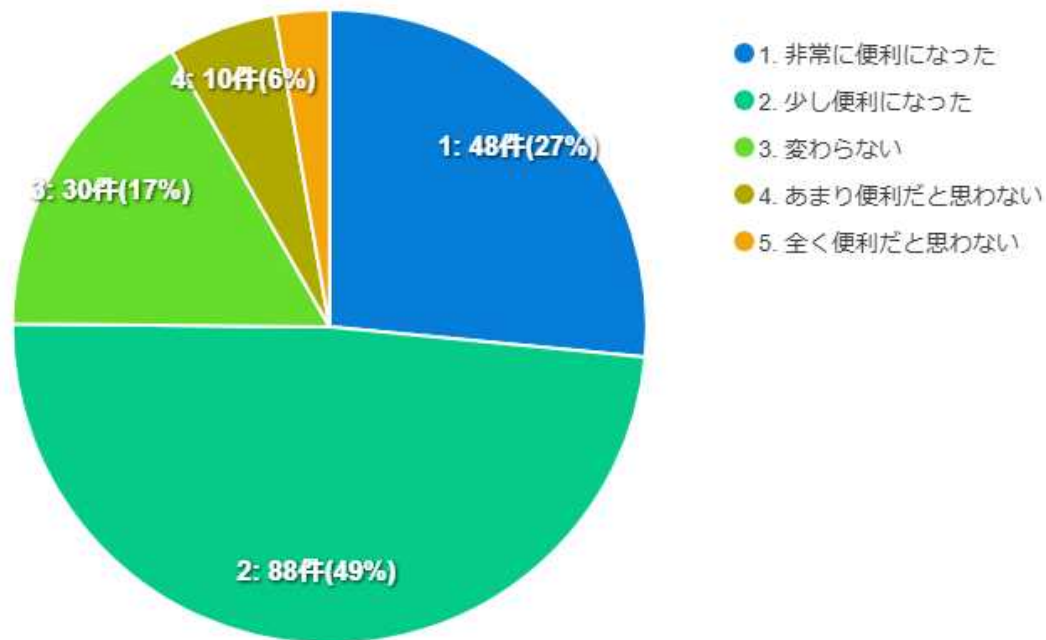
「利便性向上」「のるーとを理解してもらう取り組み」「電話予約やアプリ操作の不安解消」が多く、幅広い方にのるーとを理解していただく取り組みが必要とされている。

運行時間の拡大について



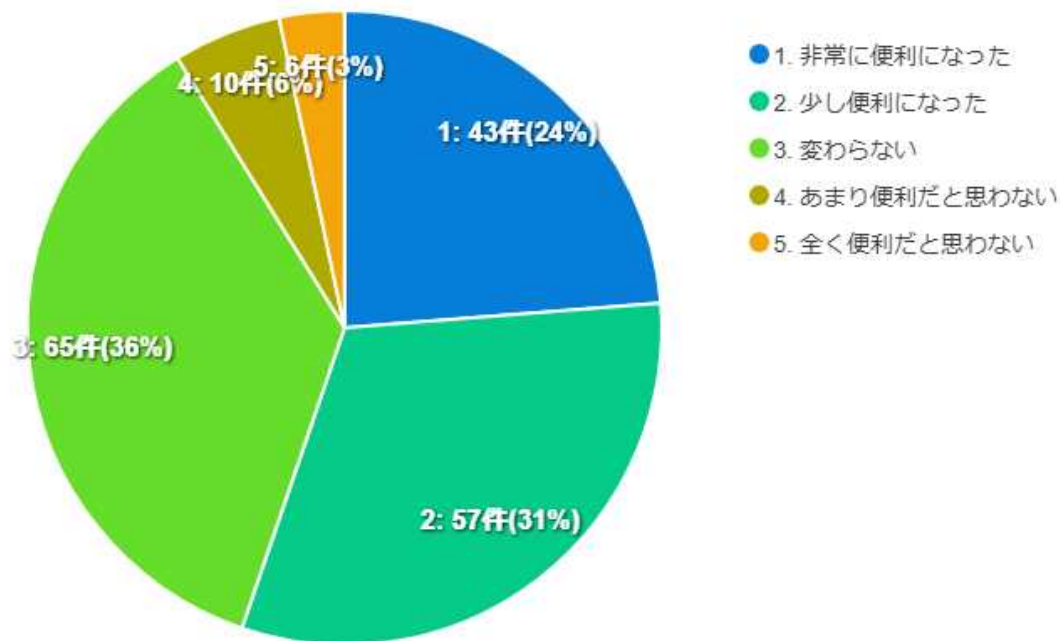
「非常に便利になった」「少し便利になった」が多い一方、「変わらない」も一定数ある。運行時間拡大は一定の評価をえている。

運行日の拡大について



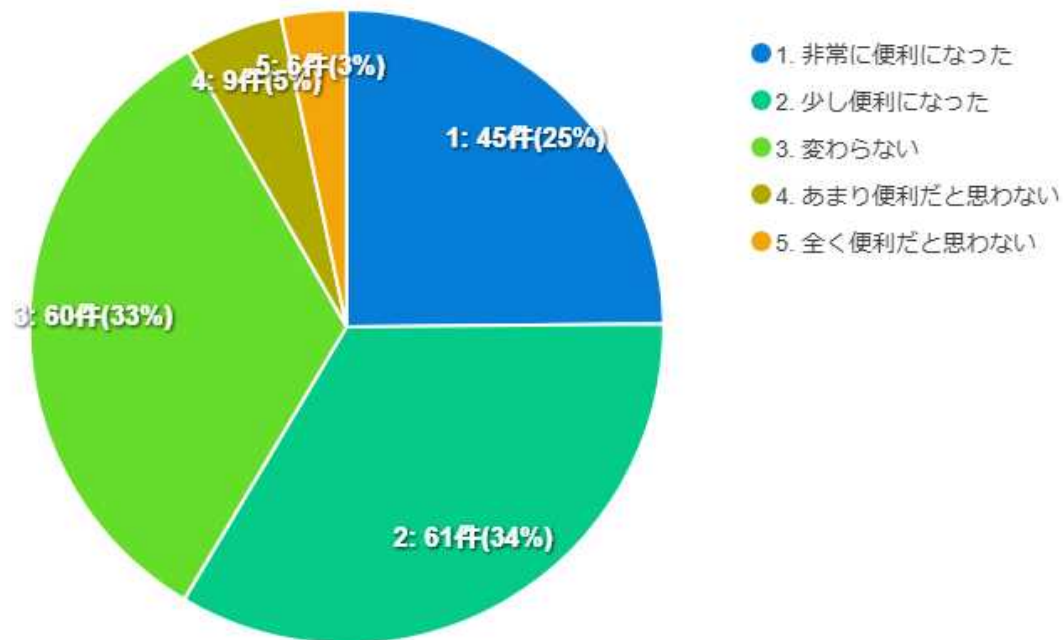
「便利になった」とする回答が多く、回答者からは土曜日午後や日曜日の運行を希望する回答が多く見られます。

乗降場所の移設・新設について



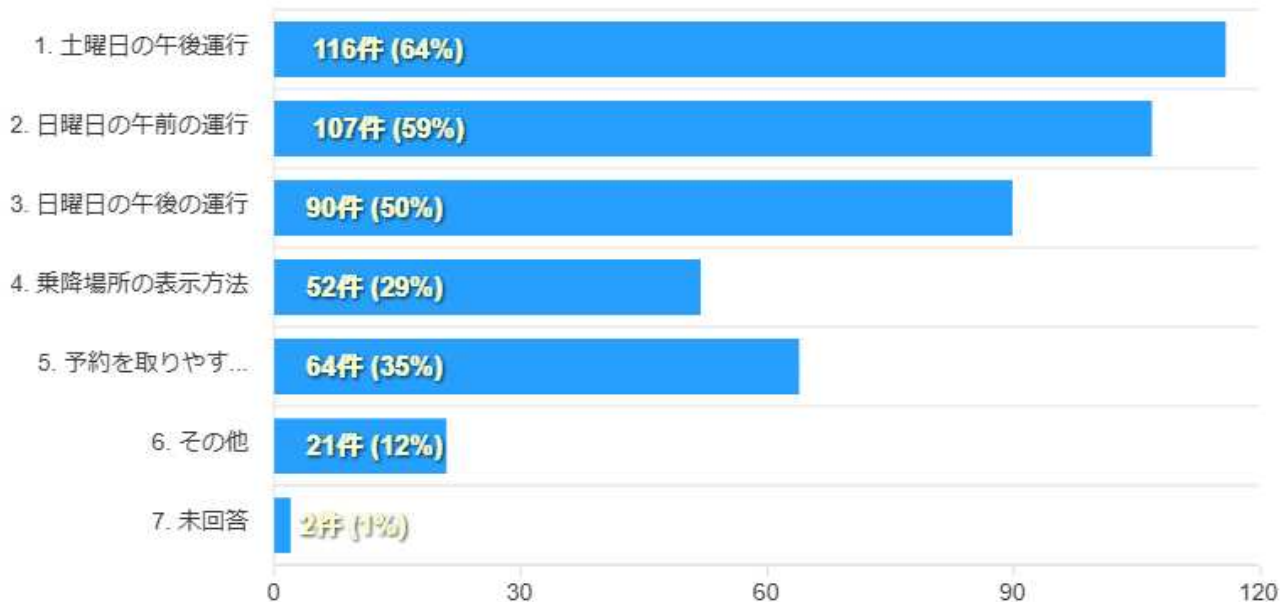
「非常に便利になった」「少し便利になった」とする回答がある一方、「変わらない」も多く、乗降場所は検討の余地がある。

予約可能期間の拡大について



「便利になった」が半数以上である一方、「変わらない」も一定数あり、直前予約のニーズがある方の回答と考えられる。

より利便性を高めるには、何を希望しますか (複数回答可)



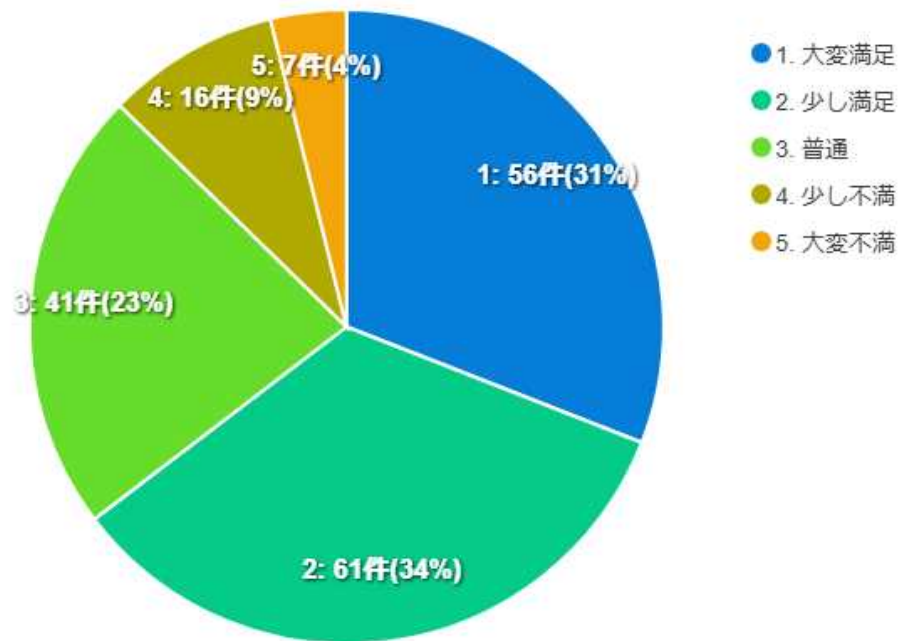
「運行時間・運行日の拡大」が一番多く、「予約を取りやすくする」「乗降場所の表示の工夫」が次いで多くなっています。

実証運行への自由意見

「のるーと名寄」を必要な移動手段として評価する声がある一方、予約の取りにくさ、待ち時間の長さ、運行時間・運行日の不足、乗降場所の分かりにくさ等が主な課題として挙げられている。

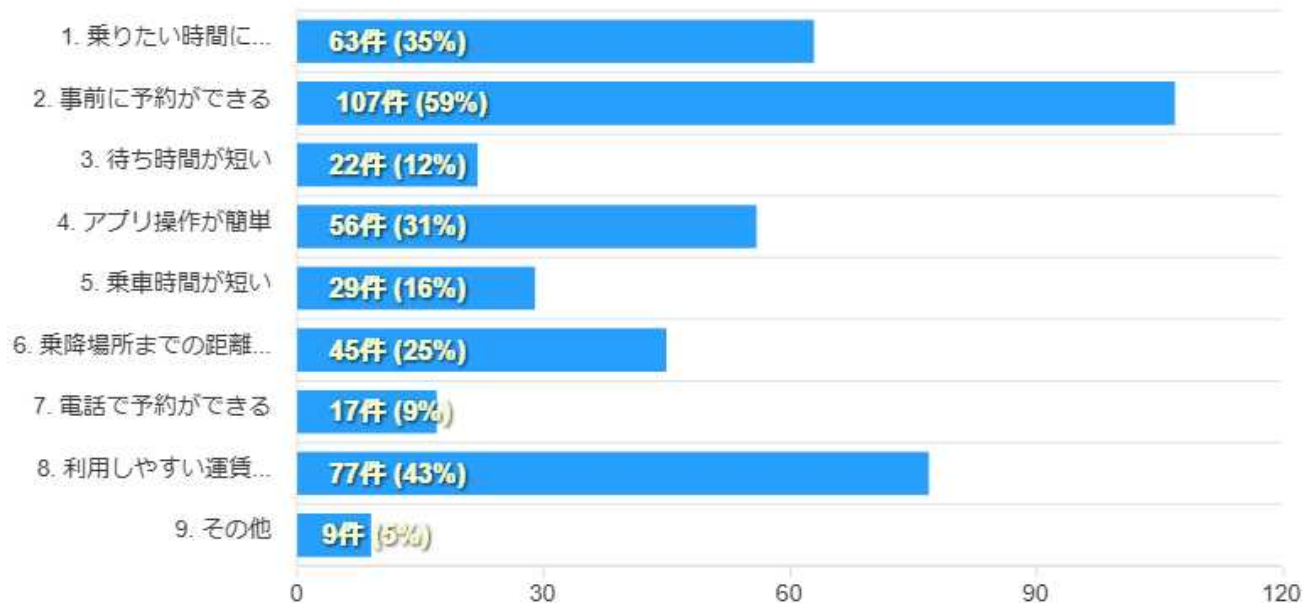
特に、通勤・通学・通院など時間に制約がある利用では、予約時間の遅れや待ち時間への不満が強くなっており、冬に外で待っているのがつらいなど、運行の遅れ等の状況が確認できない電話予約の課題も挙げられています。

利用における満足度を教えてください



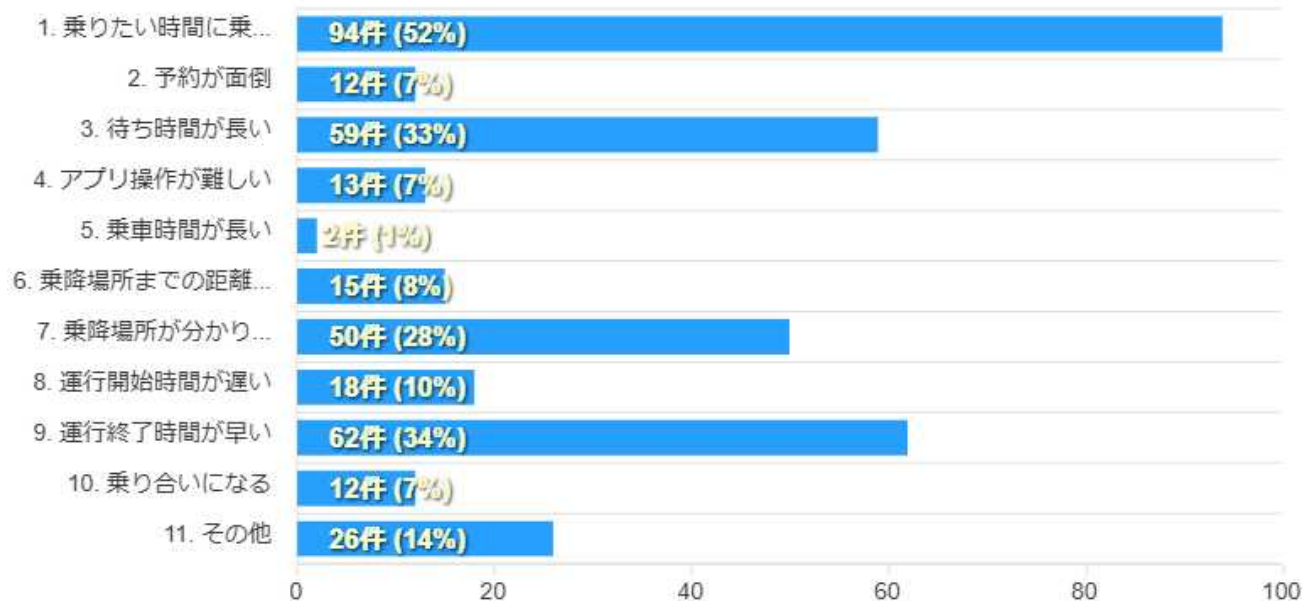
「大変満足」「少し満足」「普通」が中心です。不満と回答した層は50代以上の通勤・通院・買い物利用が8割程、若年層では通勤・通学利用で不満がみられる。

どのような点に満足していただけましたか (最大3つ)



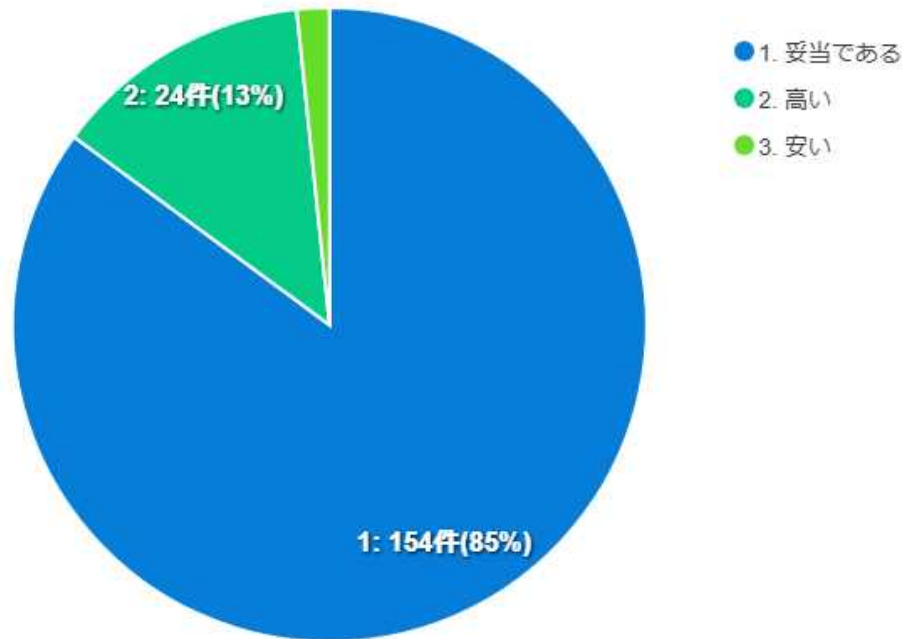
「事前に予約ができる」「利用しやすい運賃」「アプリ操作が簡単」「乗降場所までの距離が近い」が多く、予約・料金・操作性・距離が評価されている。

どのような点に不満を持たれましたか (最大3つ)



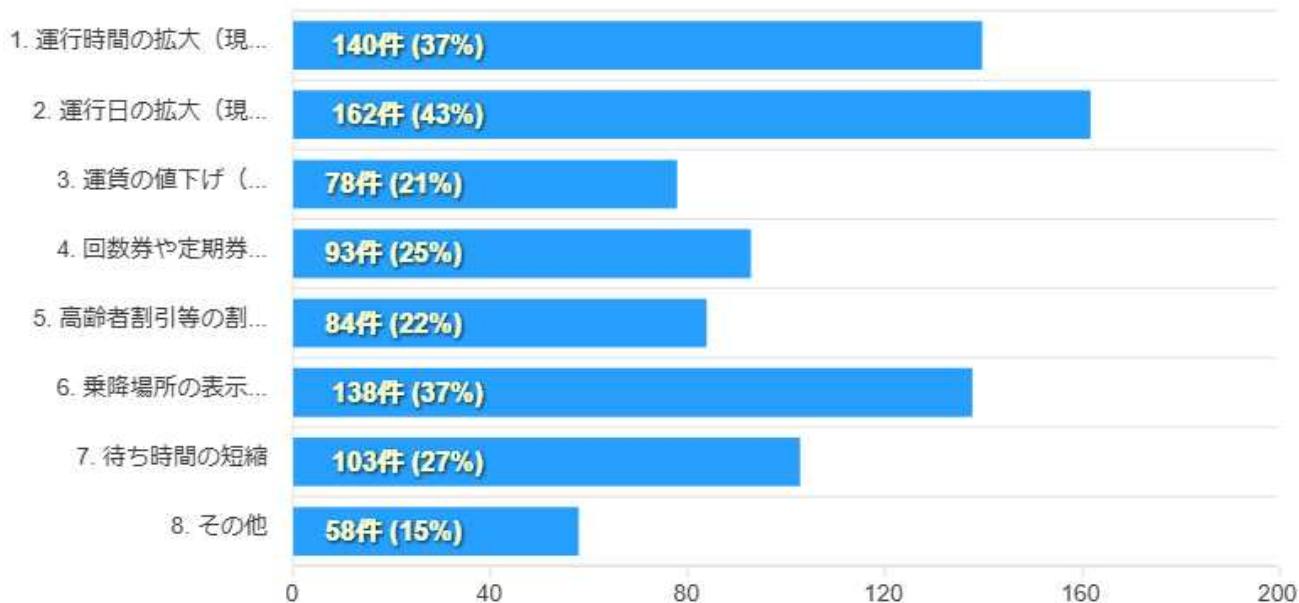
「乗りたい時間に乗れない」「待ち時間が長い」「運行終了時間が早い」「乗降場所
が分かりにくい」が多く、時間面の利便性や乗降場所に不満が集中しています。

「のるーと名寄」は運賃収入だけでは運行できないため、市民の皆さんの税金などから運行費用が負担されています。持続可能で、かつ、地域の民間公共交通機関と共存できるような運賃設定が必要であると考えています。運賃の設定について、あてはまるものを選択してください。



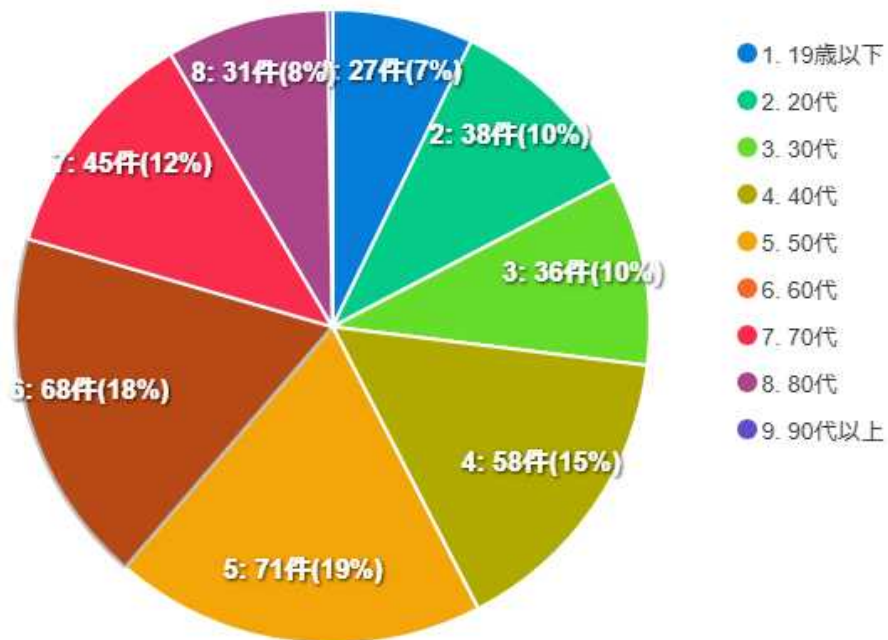
「妥当である」が最も多く、現在の運賃を受け入れている回答が多い。「高い」と回答した人では、150円～200円程度を希望する回答が多く見られ、「安い」と回答した人では300円以上でもよいという回答もある。

どのような工夫・改善があれば、もっと乗ってみたい
と思うか教えてください。（複数回答可）



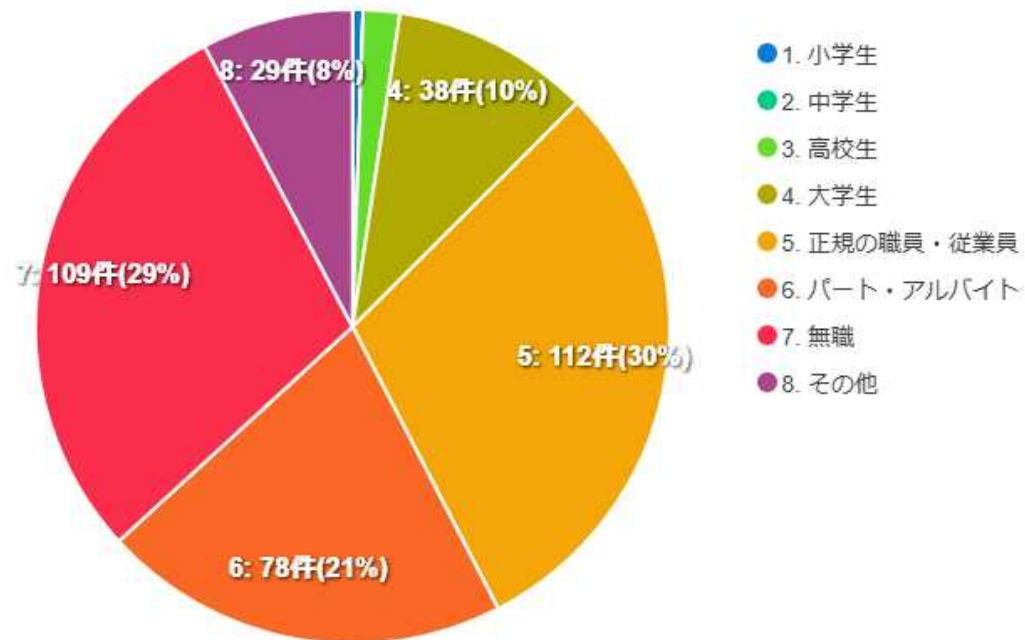
「運行時間・運行日の拡大」が多く、次いで「乗降場所の表示の工夫」「待ち時間の短縮」「回数券や定期券の導入」が続きます。

年代



10代から80代以上まで幅広い年代から回答があった。特に中高年層・高齢者層の回答が多い傾向にある。

職業・就業



「正規の職員・従業員」「無職」「パート・アルバイト」の割合が多い。回答あった中で職業・就業別の利用率で学生は8割以上が利用しているが、「その他・無職・パート・アルバイト」は5割程度の利用率であり、「正規の職員・従業員」では36%ほどの利用率となっている。

本市のあるべき公共交通に関する自由記載

「のるーと名寄」の継続・改善を求める声とともに、コミュニティバスの必要性を指摘する意見が多く見られた。特に、通勤・通学・通院など、到着時刻が重要となる移動では、予約時間の変更や待ち時間の長さが課題として挙げられており、定時定路線型の交通を求める意見が見られた。さらに、風連・智恵文・農村地区など、市街地以外の地域における移動手段の確保を求める意見もみられた。病院、商業施設、公共施設、福祉施設など、生活に必要な施設へのアクセス向上を求める声も多く、乗降場所の見直しや分かりやすい案内表示の整備も重要な課題である。

全体を通して

「のるーと名寄」は、利用者から安価で予約できる移動手段として一定の評価を得ており、買い物・通院・通勤・通学など、日常生活の移動に利用されており、高齢者層や学生、通勤利用など、幅広い層で利用が見られます。

また、アプリ等を使いこなせる層では評価が高い傾向となっている。

一方で、主な課題は、乗りたい時間に乗れないこと、待ち時間が長いこと、運行時間・運行日、乗降場所の分かりにくさに集中している。また、コミュニティバス廃止後の代替手段として期待されている一方、定時性や確実性の面で不満も見られる。

今後は、予約の取りやすさや待ち時間の改善、土日・夕方以降の運行拡大、乗降場所の見直し、回数券・定期券や割引制度の導入などを検討し、より使いやすい公共交通として改善していくことが求められます。