

名寄市消費生活センター

追加情報 「ほくでん」をかたる不審電話に注意！

事例 1

「北海道電力」を名乗る男から電話があり、「多く徴収してしまった 1 月分・2 月分の電気料金を返金したい」と言われ、口座の暗証番号とマイナンバーを聞かれ返答してしまった。（札幌市）

事例 2

「北海道電力保安コールセンター」から、低圧電力について新たな約款^{やっかん}ができたので検針票のお客様番号を教えてくださいと問い合わせがあった。（登別市）



消費者へのアドバイス

- ◆センター情報（28-3）に続き、「ほくでん」をかたる不審な電話が多数確認されていますので十分にご注意ください。
- ◆「ほくでん」やその委託会社が電話で口座番号や暗証番号・マイナンバーなどを尋ねることはありません。
- ◆ほくでん「ほくでん」や「ほくでんの委託会社」には以下のような部署はありませんのでご注意ください。
「ほくでんコールセンター」
「北海道電力保安コールセンター」
「ほくでん保安センター」 など
- ◆ご心配な時は、直接お近くの電力会社に確認しましょう。

【お問合せ先】

ほくでん 名寄営業所 ☎ 01654-3-2131

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター TEL・FAX/ 01654-2-3575

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日