

J:COM（ジェイコム）をかたる事業者に注意！

事例

ジェイコム

J:COM 相談窓口 電話番号 03-XXXX-3241から

「サイトの登録履歴があり未納料金が発生している。本日連絡無き場合は法的手続きに移行します。」と書かれたメールが私の携帯にきた。私は動画サイトを見られない、まったく身に覚えが無い、どう対処したらいいか。（80代男性）



消費者へのアドバイス

- 実在するJ:COM（ジェイコム）をかたる詐欺ショートメッセージの可能性が高いとされます。
 - 「本日中の連絡」「法的手続き」など、不安をあおる内容で上記の固定番号（03～）に連絡させるのが手口です。
 - 偽J:COMはメールに反応して電話をかけてきた人を巧妙に誘導して金銭を払わせようとします。決して電話をしないでください。**無視すれば何事も起こりません。**
- ※実際に電話連絡すると「**ジェイコム相談窓口です**」と応答しますが**信用しないで**下さい。
- 連絡してしまうと金銭の支払いを求められ、amazonギフトカードや楽天ポイントカードを購入させて、その番号を教えるよう要求される危険性があります。
 - 不安を感じた方は、消費生活センターか警察相談ダイヤル（#9110）に連絡下さい。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター TEL・FAX/ 01654-2-3575

◆相談時間 9:15～16:00 ◆休日/土・日・祝日