

## 宅配業者をかたるショートメッセージに注意！

### 事例

スマホに「お客様宛にお荷物のお届けにあがりましたが、不在のため持ち帰りました。下記よりご確認ください」とのURL付きのメッセージが夜の12時に届いた。思わずURLをクリックしてしまった。どうしたらよいか。（50代女性）



### アドバイス

- 宅配業者をかたり、「不在通知」の内容でメッセージが届いたとの相談を受けています。宅配業者は、スマホや携帯電話に、「不在通知」などの内容でメッセージを送ることはありません。
- 添付のURLには、宅配業者の名前を含むリンク先（http://〇〇〇～）が書いてあり、思わずクリックすると、偽サイトに接続され、荷物追跡サービスのアプリの登録を誘導してきますが、登録をすると個人情報 that 抜き取られる恐れがあります。
- 事例のようにURLをクリックすると、大量のメッセージが届いたり、電話が掛かってくる可能性がありますので無視をしましょう。
- 心配な時は、宅配業者に直接電話で確認をしてみましょう。困ったときは、消費生活センターに相談してください。

#### ●問い合わせ先

**名寄市消費生活センター** TEL・FAX/ 01654-2-3575

◆相談時間 9:15～16:00 ◆休日/土・日・祝日