

携帯会社をよそおい「緊急、パスワードの初期化」は要注意！

事例

先日私の携帯に、携帯会社をよそおい「緊急！パスワードの初期化のご連絡」とメールが届いた。「会員登録が第三者によって不正にログインされた。セキュリティ保護のため、お客様の会員登録パスワードをリセットした。引き続き当社を利用される場合は、以下のページからパスワードの再設定を！」と書いてある。URLへ誘導されるので不安になった、信用性は。（60歳代男性）

URLからアカウント
パスワードの再設定？



アドバイス

- ◆メールの正体はなりすましメールです。URLは絶対にクリックしないで下さい。
- ◆URLのリンク先は、大手携帯会社のアカウント・ログイン画面に非常によく似たサイトになっています。決して、アカウントとパスワードを入力しないで下さい。
- ◆だます手口が巧妙化され見抜くのが困難です。「URLから初期設定を！」とメールが届いた時は、携帯を買ったお店に事実確認をするのも有効です。
- ◆URLをクリックし個人情報を入力した結果、携帯会社経由で課金されてしまった事例があります。
- ◆よく分からないメールがきた時や心配な方は、消費生活センターにご相談下さい。

各携帯会社の公式サイトには、「注意喚起情報」が公表されています、確認して下さい！

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター TEL・FAX/ 01654-2-3575

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日