

チケットは公式チケット販売サイトから購入しましょう！

事例

今年9月に開幕する、「ラグビーワールドカップ」のチケットをインターネットのチケットサイトで「売り切れ間近」と表示されていたので、3枚49000円と思い申し込んだところ、手数料含めて合計19万円と注文確定画面が表示された。調べてみると、自分が申し込んだのは公式チケット販売サイトではなく、非公式の海外のチケット転売サイトであることが分かった。
(20代女性)



アドバイス

- ◆今年の9月開幕の「ラグビーワールドカップ2019日本大会」のチケットが1月19日から開始されました。それに伴い、全国の消費生活センターではチケット購入トラブルの相談が急増していることから、国民生活センターでは注意を呼びかけています。
- ◆インターネットで「ラグビーワールドカップ」と検索すると、上部に広告として表示された「非公式サイト」(Viagogo ヴィアゴゴなど)を「公式サイト」と思い込み、チケットを注文してしまうケースがみられます。
- ◆大会組織委員会によると、転売サイトやネットオークションなどで入手したチケットでは入場できず、「チケットは公式サイトで購入するように」と注意を呼びかけています。
- ◆チケットを購入する際は、公式チケット販売サイトであることを確認してから購入しましょう。トラブルにあったときは、すぐに消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター TEL・FAX/ 01654-2-3575

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日