

## 「工事代無料、光回線にしませんか？」との電話勧誘に注意！

### 事例

90歳の母のもとに大手電話会社の関連会社から「古い電話の機種の方、今なら工事代無料で光回線に切り替えます。」と勧誘の電話がきた。「変更後は、電話代も高くなりません。」と説明され、口頭でお願いした。母からその話を聞き、「インターネットもしないのに不要。月々の支払も高くなるよ。」母の今までの電話代は、1600円位だ。明日、工事すると言っていた、解約したい。(60代 女性)



### アドバイス

- ◆NTT東日本をかたり、「電話代が安くなる。」と言われても、毎月の支払いが今までより高額になるケースがあります。電話代と光回線利用料金の合計金額はいくらになるか、事業者にしっかり聞きましょう。
- ◆説明がよく分からなければ、その場で返答はせず、家族や周囲の人に相談しましょう。
- ◆困ったときは、名寄市消費生活センターにご相談下さい。

※NTT東日本お問合せ先 0120-815-511 (受付時間 9:00~17:00)

### ●問い合わせ先

**名寄市消費生活センター** ☎(01654)2-3575  
駅前交流プラザ「よろーな」2F  
◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

