

ネット通販で注文した商品が届かない！

事例

10日前、インターネット広告を見て、安い通販サイトからワンピースやスカートなど数点をクレジットカード払いで注文した。すぐに受注メールが届いたが、日本の表現がおかしい。すぐにインターネットで会社名を検索すると、海外の会社であり、「商品が届かない」「粗悪品が届いた」「電話が繋がらない」「詐欺サイト」などの悪い書き込みを多数見た。会社情報を見るとメールアドレスしか書いてない。「商品が届いていない」「キャンセル希望」とメールを送っても返信がない。どうしたらよいか。 (40代女性)



アドバイス

- インターネットで商品を注文したら「日本語表記なのに海外サイトだった」「商品が届かない」「事業者と連絡がつかない」などの相談が増えています。
- ネット通販を利用するときは、事前に事業者名を検索しましょう。通常より安い価格や、日本語の表現が不自然な場合、詐欺的なサイトである可能性がありますので注意が必要です。
- 商品を注文する前に、サイトの「会社概要」「特定商取引法」を確認し、会社の「名称」「住所」「電話番号」が記載されているか、「問合せメール」がフリーメール(yahoo・gmail)になっていないか、「返品・交換」「キャンセル」が可能かどうか確認することでトラブル防止になります。
- 支払方法が「銀行振込」のみの場合は注意が必要です。クレジットカード、コンビニ払い、電子マネー、代引配達など決済方法が複数から選択できるか確認しましょう。
- 支払方法がクレジットカードの場合、「商品が届かない」「キャンセルしたい」ときは、まずは自分から電話やメールで事業者へ連絡し、解決できない場合は、カード会社へ相談してみましょう。
- 困ったとき心配なときは、早めに消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

