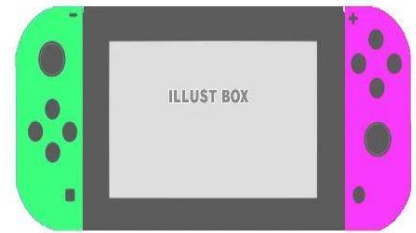


## 人気の家庭用ゲーム機を販売する偽サイトに注意！

### 事例

スマホの検索サイトで「ニンテンドー スイッチ」と検索し、上部に表示された広告を見てクリックした。サイトを見ると「スイッチ本体・ゲームソフトセット38,800円」「残り5個」と表示されていたので急いで注文した。その後、代金の支払先がメールで届き、すぐに指定された口座に代金を振り込んだ。2週間経っても商品が届かないので、サイトを確認しようとしたがURLが開かずサイトを見ることができない。どうしたらよいか。(20代女性)



### アドバイス

- 人気の家庭用ゲーム機などを販売するサイトで注文し、代金を支払ったにもかかわらず商品が届かないとの相談が全国の消費生活センターに多数寄せられていることから、消費者庁では注意を呼びかけています。
- 一般的な通販サイトのように見えますが偽サイトです。事業者情報の記載があってもウソの情報が記載されているため注意が必要です。
- 従来、偽の通販サイトは、定価より安い価格が表示されていましたが、最近は、同額や高い金額表示であっても偽サイトのケースがあり気づかず利用していることがあります。
- ネット通販を利用するときは、信頼できるサイトから購入しましょう。注文する前に、会社の住所や連絡先、支払方法、返品できるかどうか確認しましょう。また、念のためにサイトの広告画面や送られてきたメールを保存しておきましょう。
- 支払方法に「前払い」「個人名義の口座」が指定され、代金を振込ませようとする場合は、偽サイトである可能性が高いため利用しないようにしましょう。
- 最近は、コロナ禍で自宅にすることが多いことから、クリスマスや年末年始にかけて家庭用ゲーム機の人気が予想されます。ネット通販を利用する際は、慎重に検討しましょう。困ったときは、消費生活センターに相談してください。

### ●問い合わせ先

**名寄市消費生活センター** ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

