

**不正利用かも？クレジットの利用明細は必ず確認しましょう！****事例**

クレジットカード会社から明細が届いたが、1万円しか使っていないのに20万円の心当たりのない請求があり、クレジットカード会社にその旨伝えた。

不正利用が考えられ、クレジットカード番号の変更をうながされた。翌月分の利用明細を確認すると17万円ほど同じような決済が発生していると言われた。今後の対処法を教えてください。（50代女性）

**アドバイス**

- 「クレジットカード会社から利用した覚えのない請求があった。」という相談が寄せられています。第三者による不正利用のおそれもあります。早急にクレジットカード会社に連絡しましょう。
- 利用明細は必ず毎月確認しましょう。クレジットカードを利用した際の注文確認メール等は保管しておき、日付や金額などを利用明細と突き合わせて確認しましょう。
- カード契約者は、クレジットカード会社に利用した店舗の連絡先を確認し連絡することで事実確認が出来ます。コロナ禍でメールでの問い合わせしか受け付けていない店舗もあります。
- 利用明細には、店舗名とは異なる記載がされていることもあります。
- 自分に利用した覚えが無くても家族がカードを利用している可能性もあるので、家族にも確認してみましょう。
- 困ったときは、消費生活センターへ早めに相談してください。

**●問い合わせ先****名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575****駅前交流プラザ「よろーな」2F****◆相談時間9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始**