

使っていないサブスクの解約忘れに注意！

事例

クレジットカードの利用明細を見ると、毎月980円の請求が半年間続いていた。請求元を調べると以前登録した動画配信サービスであることがわかった。申込時は「31日間無料視聴」だったが、無料期間を過ぎたことを忘れていた。

今は使っていないため解約したいが、契約時に登録した情報を忘れてしまった。どうしたらよいか。
(20代女性)



サブスクで利用♪

アドバイス

- 一定期間に定額料金を支払うことで、商品やサービスを利用できるサービスをサブスクリプション（以下、サブスク）といいます。最近では、音楽配信や動画視聴、本やマンガなど様々なサービスがあります。
- サブスクは、トライアル（お試し）を申し込む際にクレジットカード登録が必要であり、期間内に解約しなければ自動的に定額サービスに移行して支払いが続きます。申込前にホームページなどで利用規約や解約方法をよく確認しましょう。
- 解約は、事業者の定める方法で手続きを行う必要があります。申込時に登録したパスワードなどが必要になるので忘れないようにメモしておきましょう。
- 利用していないサブスクの請求に気づけるように、クレジットカードの利用明細は毎月確認しましょう。
- 困ったときは、消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2F

◆相談時間9:15～16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

