

## スマホでアダルトサイトに登録されたという画面が表示、 40万円を請求された！

### 事例

スマホで全体のサイトを検索していてアダルトサイトが表示された。画面が固まってクリックしていると登録となってしまい、「誤って登録した方はこちらに」と電話番号があり、自宅の固定電話から連絡をした。「誤ってクリックした」ことを伝えたが「申し込んでしまったのでキャンセルはできない。料金が40万円になる」と言われた。本人確認と言われ、住所、氏名、家の電話番号を伝えてしまった。(50代女性)



### アドバイス

- 無料だと思ってアダルトサイトを閲覧し、動画再生ボタンなどをクリックすると、突然「登録完了」の画面が現れ料金を請求されたという相談が後を絶ちません。「無料」のキーワードでサイト検索をしても無料サイトとは限りません。安易にクリックしないようにしましょう。
- 「退会はこちら」「誤って登録した方」などの案内があっても、決して連絡してはいけません。支払いをさらに求められたり、個人情報を聞き出されたりする場合があります。
- 事業者にお金を支払ってしまうと、取り戻すことは困難です。電子マネーで支払うよう指示してきますが、慌てて支払ってはいけません。
- 困ったときは、消費生活センターか警察相談ダイヤル（#9110）に相談してください。（警察相談は24時間対応、匿名で相談することができます。）

### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

