

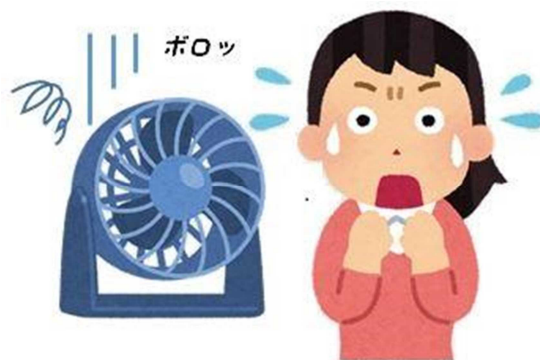
広告と明らかに異なる扇風機が届いたが返品できない！

事 例

動画サイト視聴中に、サーキュレーター扇風機を販売する広告が流れ、代引きで商品を購入した。伝票は外国語で記載があり、商品は広告と異なる製品で、機能せず不良品といえるものだった。

返品可だったので、メールで返品を申し出たが、全く異なる宣伝メッセージが届き返品できない。

(70 歳代)



アドバイス

- インターネット通信販売の解約・返品の可否などは業者の規約に則った対応となります。
特に販売業者が**海外事業者**の場合は、**返金**や**返品**が難しい可能性があります。
- 代引き配達の場合、代金を支払う前に商品を確認することができません。受け取った後に商品が**不良品**だとわかって、宅配業者からの**返金は困難**です。
- 支払方法が限定**されているなど、少しでも疑問があれば**利用は控え**ましょう。
- インターネット通販を利用する前に、販売事業者名、所在地、連絡が取れる電話番号などをしっかり確認し、信頼できる通販サイトを利用しましょう。
- 不安なときは、消費生活センターに相談してください。

●問い合わせ先

名寄市消費生活センター

☎ (01654) 2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2 階

◆相談時間 9:15～16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

