

## 固定電話に「不具合があり2時間後に使えなくなる」との不審電話が掛かってきています！

### 事例

自宅の固定電話に大手電話会社をかたり、「不具合があり2時間後に電話が使えなくなります。」という自動音声留守電に2回録音されていた。不審な電話だと思うので情報提供する。(80歳代)



### アドバイス

- 自動音声の電話による、実在する事業者をかたった未納料金の架空請求や個人情報を聞き出そうとする事例が多く発生しています。電話で身に覚えのない未納料金を請求されたり、個人情報を聞き出そうとする電話にはご注意ください。相手にせず無視して、電話を切って下さい。
- 非通知や知らない番号からの電話には出ない、かけ直さないことがトラブル防止に効果的です。電話番号を確認してから電話に出るように心がけましょう。
- 海外からの不審電話も多く発生しています。固定電話は、国際電話不取扱受付センターで国際電話の利用休止の申し込みが出来ます。(問合せ先：0120-210-364)
- 不安を感じる場合は、名寄市消費生活センターに相談してください。

### ●問い合わせ先

名寄市消費生活センター ☎(01654)2-3575

駅前交流プラザ「よろーな」2階

◆相談時間 9:15~16:00 ◆休日/土・日・祝日・年末年始

