

名寄市上下水道ポータルの利用促進について

◆上下水道ポータルとは？

アプリを登録すると、上下水道料金や使用水量をスマートフォンやパソコンでいつでもどこでも簡単に確認できる。

【主なサービス内容】

- ・ 使用状況の確認（過去2年分の料金と使用水量）
- ・ 使用中止及び開始の申し込み
- ・ お知らせが届く（漏水に関する情報など）



◆水道ポータルの利用率が上がると

水道ポータルを利用すると、検針結果（お知らせ票）が不要となることから、ペーパーレス化が図られ、経費が削減できる効果がある。

⇒ 利用率 約25%以上で、水道ポータルにかかわる経費が回収できる。

【水道ポータル利用件数（2/5時点）】利用率 2.3%（295件）

◆利用促進に向けて

◎地域通貨ポイントを利用したインセンティブ政策の展開

⇒ 水道ポータルの利用者（登録者）に対して、地域通貨ポイントを付与する取組を令和8年度に実施予定

◎デジタルデバйд対策

- ・ スマホなんでも相談室の利用促進（社会福祉協議会で実施中）
- ・ 水道ポータルの操作説明（窓口や電話での対応）
- ・ 「出前トーク」の実施など

（町内会や老人クラブなどの団体から説明依頼対応）

◎水道ポータルの機能拡充（支払方法のデジタル化）

- ・ スマホやクレジット決済によるキャッシュレス化（地域通貨の導入も含む）の検討

※利用者の利便性や満足度の向上が図れるが経費がかかってしまう

【水道ポータル登録方法は裏面を参照】

名寄市上下水道ポータル をご利用ください



いつでもどこでも水道の使用状況が確認できます！

使用状況の確認

過去2年分の使用水量や
水道料金の履歴を確認できます

使用中止・開始の申し込み

市内水道の使用中止・開始の申し込み
をアプリで行うことができます。

水道ポータルの
主な機能

お知らせが届く

漏水に関する情報や検針完了の通知が
スマートフォンに届きます

契約の変更

名義や納付書の送付先変更など
契約内容の変更申込ができます。



登録に必要なもの

- ・メールアドレス
 - ・契約者氏名(フリガナ)
 - ・お客様番号(水栓番号)・届け出済みの電話番号
- ※登録した電話番号が分からない場合は下記お問い合わせ先までご連絡ください。
- ※お客様番号は検針票に表示された番号をハイフンなし(11桁)で入力してください。
- ※登録後アプリへの反映は翌営業日以降となります。

上下水道料金のお知らせ

ご使用期間 7年3月26日~7年5月25

お客様番号	口径	メーター番号
0-0001234567	13	54321

風速町西町196番地1

登録方法などの詳細は
名寄市ホームページを
ご確認下さい。



アプリのインストールはこちら



Android版



iOS版



Web版

お問い合わせ

名寄市役所上下水道室業務課業務係 TEL01654-3-2111 (内線 3361~3363)